

- A** Die vier Hauptmenüpunkte
- B** Die Suchfunktion
- C** Die drei wechselnden Infokästen

Rund um die Uhr und weltweit erreichbar: unsere Internetseite

# Alle Informationen für Sie online

Auf unserer Internetseite [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) erhalten Sie alle Informationen, die für Sie als Versicherte von Bedeutung sind – rund um die Uhr und von überall. Sie finden alle Infos zur Grund-, Zusatz- und Pflegeversicherung sowie zu Mitgliedschaft und Bevollmächtigung in unserem Hauptmenü. Zusätzlich bieten wir drei regelmäßig wechselnde Infokästen und jeweils besonders nachgefragte FAQ direkt auf der Startseite. Reinklicken lohnt sich.

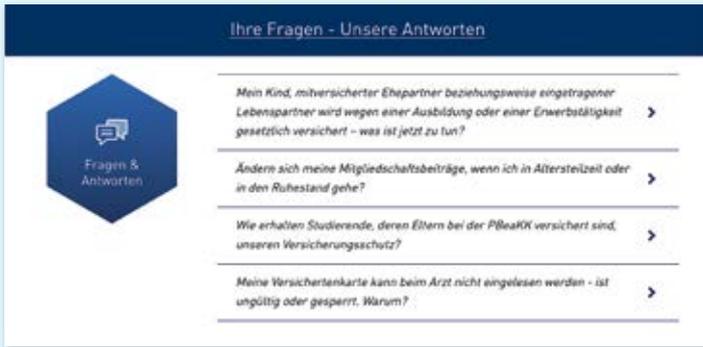
## Nur einen Klick entfernt

**A**uf der Startseite der Internetseite [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) finden Sie alle relevanten Inhalte, um bezüglich Ihrer Versicherung bei uns immer auf dem aktuellen Stand zu sein. Unsere vier Hauptmenüpunkte beinhalten alle Grundsatzinformationen und Regelungen, die für Sie von Interesse sind. Die Suchfunktion ermöglicht Ihnen jederzeit, selbst aktiv

zu werden, und unsere drei regelmäßig wechselnden Infokästen heben Themen hervor, die für viele unserer Nutzer von wiederkehrendem Interesse sind.

Unsere Kundenberatung wählt stets aktuelle Fragen-und-Antworten (FAQ) aus, die gerade besonders nachgefragt sind und daher direkt auf der Start-

seite eingeblendet werden. Unsere Serviceangebote aus dem Gesundheitsbereich sind aufrufbar und immer direkt anklickbar ist unser ServiceCenter unten rechts mit allen wichtigen Inhalten – von FAQ und Formularen über Gebührenordnungen (Rechtsgrundlagen) und Satzung bis hin zu Suchangeboten für Rehabilitation und vieles mehr. ■



- D** Hier finden Sie wechselnde FAQ, die von unserer telefonischen Kundenberatung ausgewählt sind, weil sie aktuell häufig nachgefragt werden.
- E** Wir bieten Ihnen diverse Serviceangebote aus dem Gesundheitsbereich, hier können Sie alle entdecken.
- F** Immer anklickbar ist unser Service-Center unten am Bildschirm – einmal klicken und es öffnet sich komplett. Die vier wichtigsten Bereiche sind immer mit eingblendet und direkt aufrufbar.
- G** Im ServiceCenter: FAQ, Rückruf-Service, Rechtsgrundlagen mit Gebührenordnungen, Formulare zum Ausfüllen, Bescheinigungen zum Bestellen, die aktuelle Fassung der Satzung und vieles mehr – mit einem Klick erreichbar.
- H** Ihr Kontakt zu uns mit Online-Kontaktformular und allen Informationen zur EinreichungsApp – unserer kostenfreien Alternative zum Postversand.
- I** Drei wichtige Suchfunktionen für Rehabilitation, Arzneimittel und Krankenhaus.

## Wir informieren Sie

Wenn Sie eine individuelle Beratung zu einem persönlichen Thema benötigen, rufen Sie unsere telefonische Kundenberatung an.

**➔ 0711 346 529 96**

### SERVICEZEITEN:

Montag bis Donnerstag

7:30 bis 18:00 Uhr

Freitag 7:30 bis 16:00 Uhr

Alternativ können Sie auch unser Online-Kontaktformular auf

➔ [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) nutzen oder einen Rückrufwunsch einstellen.