

compass Pflegeberatung

Immer für Sie da

Die compass Pflegeberatung ist für Sie da, wenn Sie sie brauchen – zum Beispiel, wenn ein Angehöriger pflegebedürftig wird oder eine neue Pflegesituation eintritt. So erhalten Sie Unterstützung in häufig herausfordernden Lebenssituationen. Informieren Sie sich, was compass für Sie leistet.

Die compass Pflegeberatung berät Sie und hilft Ihnen rund um das Thema Pflege – unabhängig und kostenfrei. Der Service richtet sich an alle pflegebedürftigen Versicherten der PBeaKK sowie an deren Angehörige und betreuende Personen. Aber auch allgemein Inte-

ressierte können sich gerne bei compass im Vorfeld einer möglichen Pflegesituation informieren.

Wichtig zu wissen: Sie haben einen Anspruch auf kostenfreie und neutrale Pflegeberatung. Die Beraterinnen und Berater von compass stellen sicher,

Themen eines Beratungsgesprächs

Während einer Pflegeberatung können Sie alle wichtigen Themen bezüglich der Pflege behandeln:

- Verfahren zur Feststellung von Pflegebedürftigkeit
- Leistungen aus der Pflegeversicherung
- Entlassung aus dem Krankenhaus in die häusliche Pflege
- Stationäre, teilstationäre sowie ambulante Betreuung und Versorgung
- Finanzielle Aspekte einer Pflegesituation
- Weitergehende sozialrechtliche Ansprüche

Das Beratungsspektrum umfasst viele verschiedene Beratungsangebote und thematische Schwerpunkte zu wichtigen Themen, wie Demenz, letzte Lebensphase, die Pflege von Kindern und Jugendlichen oder Prävention. Die Online-Angebote von compass ermöglichen es Ihnen häufig, sich einen ersten Eindruck zu verschaffen und sich in der mitunter komplizierten Materie zu orientieren.

Ob es um die Einführung in das Thema Pflege, das Leistungsspektrum oder die Vorbereitung auf den Besuch des Medizinischen Dienstes geht: compass informiert und unterstützt Sie in allen Fragen rund um die Pflege.



Wichtig: Beratungseinsatz

Für Personen, die zu Hause gepflegt werden und Pflegegeld erhalten, ist eine Beratung vor Ort verpflichtend – in Pflegegrad 2 und 3 einmal halbjährlich, und in Pflegegrad 4 und 5 einmal vierteljährlich. Im Vordergrund steht dabei unsere Unterstützung für Pflegebedürftige und die Qualitätssicherung der häuslichen Pflege. Darüber hinaus empfehlen wir, dass die Pflegeperson(en) während des Beratungseinsatzes anwesend ist.

dass Sie innerhalb von 14 Tagen einen Termin erhalten – ob vor Ort, am Telefon oder per Videogespräch.

Mehr erfahren

Sie erreichen die compass Pflegeberatung bundesweit unter der kostenfreien Telefonnummer

➔ **0800 10 18 800**

SERVICEZEITEN:

Montag bis Freitag

8:00 bis 19:00 Uhr

Samstag 10:00 bis 16:00 Uhr

➔ www.compass-pflegeberatung.de

compass Pflegeberatung bietet einen Rückrufservice an und stellt im Internet umfassendes Informationsmaterial zur Verfügung.