

PBeaKK *EinreichungsApp*

Wir bieten Ihnen unsere EinreichungsApp seit Anfang 2019 als neuen kostenlosen Service an. Um die App zu nutzen, benötigen Sie ein mobiles Endgerät mit Internetzugang und integrierter Kamera. Mit unserer EinreichungsApp können Sie uns anstelle eines Briefumschlags per Post einen „digitalen Umschlag“ mit Fotos Ihrer Unterlagen senden.





Fragen & Antworten

zur Registrierung

Wie registriere ich mich in der App?

Sie registrieren sich in der App mit Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Versicherungsnummer. Stimmen Sie unseren Nutzungsbedingungen und Informationen

zum Datenschutz zu und willigen Sie in die Datenübermittlung ein. Wir prüfen Ihre Daten und bestätigen Ihre Registrierung, wenn diese korrekt sind.

Wer darf die App nutzen bzw. was sind die Voraussetzungen und Nutzungsbedingungen?

Die App kann jeder Kunde der PBeaKK verwenden. Die von Ihnen bei der Registrierung eingegebenen Daten prüfen wir auf Richtigkeit. Die Nutzungsbedingungen, die Informationen zum Datenschutz und die Einwilligung zur Datenübertragung, denen Sie bei der Registrierung

zustimmen müssen, finden Sie auch auf www.pbeakk.de. Zur Nutzung benötigen Sie eine Internetverbindung und ein mobiles Endgerät mit integrierter Kamera. Bitte beachten Sie ebenfalls die eigenen Nutzungsbedingungen des App-Stores, aus dem Sie die App downloaden.

Was passiert, wenn ich mein App-Passwort vergesse?

Da die App durch Ihr App-Passwort geschützt wird, können Sie ohne dieses nicht auf die App zugreifen. Um die App weiter zu nutzen, müssen Sie ein neues Passwort vergeben. Dafür nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Login-Seite der App. Mit dieser Funktion wird die App zurückgesetzt und alle Daten, die über das verwendete Gerät eingereicht wurden, werden aus Sicherheitsgründen gelöscht. Im Anschluss müssen Sie sich erneut in der App registrieren.

Welche Regeln gibt es für die Vergabe des App-Passworts?

Das App-Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein und zusätzlich mindestens einen Großbuchstaben und eine Zahl enthalten. Je komplexer Ihr gewähltes Passwort ist, desto sicherer ist es.

Schneller einreichen

Aktuell bereiten wir für Sie die Einführung der antragsfreien Beantragung von Erstattungen über die EinreichungsApp vor. Diese Neuerung werden wir Ihnen im Rahmen eines Updates der App-Version für Android und iOS voraussichtlich im November 2019 zur Verfügung stellen können. Bei Redaktionsschluss stand der exakte Termin noch nicht fest. Wir informieren Sie dazu baldmöglichst auf www.pbeakk.de.

Fragen & Antworten zur *Sicherheit*

Ist die Datenübertragung aus der App sicher?

Die Übertragung Ihrer Daten aus der EinreichungsApp an uns ist durch ein Verschlüsselungssystem sicher. Die EinreichungsApp selbst müssen Sie auf Ihrem mobilen

Endgerät durch ein sicheres Passwort schützen. Ihr Endgerät empfehlen wir Ihnen ebenfalls durch einen Code oder eine PIN zu sichern.

Welche Daten werden auf dem Gerät gespeichert?

Die zur Registrierung eingegebenen Daten werden in der App gespeichert (Name, Vorname, Versichertennummer, Geburtsdatum). Zusätzlich werden die von Ihnen fotografierten

Unterlagen gespeichert. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Datenspeicherung auf dem Endgerät auf eigene Gefahr erfolgt. Die PBeaKK haftet nicht für eventuelle Schäden.

Ist ein Export von Daten aus der App möglich?

Nein, aus Sicherheits- und Datenschutzgründen ist ein Export von Daten aus der EinreichungsApp nicht möglich. Die Daten liegen im passwortgeschützten Bereich der App.

Was passiert mit den Daten der App, wenn ich diese deinstalliere?

Bei einer Deinstallation werden alle Daten der EinreichungsApp auf Ihrem Endgerät gelöscht und sind nicht wieder herstellbar. Dokumente, die bereits erfolgreich an uns übermittelt wurden, bleiben in unseren Systemen im Rahmen der Löschrufen erhalten.

Wir informieren Sie

Auf www.pbeakk.de finden Sie immer aktuelle Informationen und weiterführende Hinweise zur EinreichungsApp. Wir kündigen dort auch Wartungsarbeiten und Updates an oder informieren Sie über Anpassungen in der App. Klicken Sie einfach regelmäßig rein.

Welche Verantwortung habe ich als Nutzer?

Als Nutzer sind Sie selbst für die Datensicherheit Ihres mobilen Endgeräts verantwortlich. Sie sollten beispielsweise geeignete Maßnahmen ergreifen wie

- Sicherung des Geräts mittels sicherem Passwort bzw. Code-Sperre.
- Vermeidung von Missbrauch durch Dritte (keine Weitergabe des Smartphones an Dritte).
- Beachtung der Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts und verwendeter Apps hinsichtlich Zugriffsrechten (zum Beispiel Rooting, Jailbreaking).

- Durchführung von Sicherheits-Updates und die Verwendung einer aktuellen Betriebsversion auf Ihrem Endgerät.
- Prüfung, ob ein Gerätewechsel sinnvoll ist, wenn der Hersteller Ihres mobilen Endgeräts keine Sicherheitsupdates mehr liefert. Oder keine Updates des Betriebssystems mehr für Ihr Gerätemodell zur Verfügung gestellt werden.
- Vorsicht vor vermeintlichen Smartphone-Schnäppchen im In- und Ausland. Das BSI hat bei der Überprüfung von Geräten auf verschiedenen Smartphones erneut vorinstallierte Malware entdeckt.