



# Für Sie *online* – pbeakk.de

*Rund um die Uhr und weltweit erreichbar: Seit 20 Jahren bieten wir Ihnen unsere Internetseite [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) an. Sie erhalten dort alle Informationen, die für Versicherte der PBeaKK fachlich von Bedeutung sind. Aktuell stehen für Sie unter anderem über 100 Fragen und Antworten, fast 80 Ratgeber zu Leistungen, Mitgliedschaft, Pflege und Zusatzversicherung sowie mehr als 50 Formulare bereit. Klicken Sie doch mal rein.*

**W**ir stellen Ihnen auf unserer Startseite neben den Hauptmenüpunkten – Grundversicherung, Pflegeversicherung, Zusatzversicherung und Mitgliedschaft – selbstverständlich auch eine Suchfunktion zur Verfügung. Darüber hinaus zeigen wir im Bedarfsfall wichtige aktuelle Hinweise. Ebenfalls aktuell eingeblendet sind immer drei bis vier wechselnde Fragen und Antworten, die in unserer telefonischen Kundenberatung häufig nachgefragt werden. Zusätzlich listen wir Ihnen immer alle zurzeit nutzbaren Serviceangebote auf – beispielsweise das kostenfreie Gesundheitstelefon, die private Pflegeberatung compass, die Zweitmeinungen Herz und Krebs oder auch das Fallmanagement der PBeaKK.

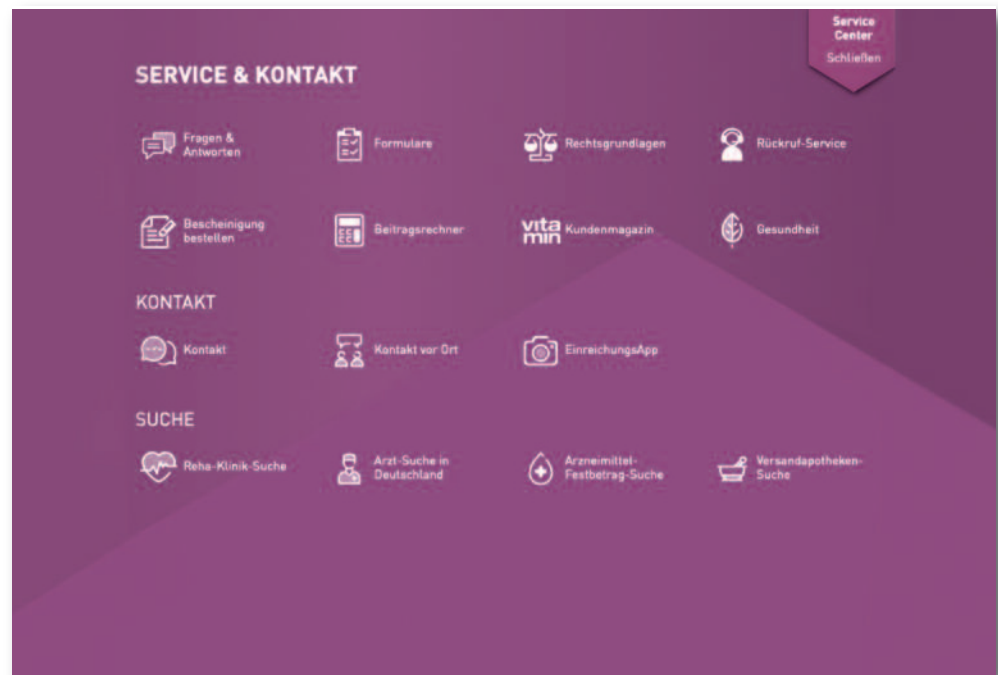
Auf der Startseite finden Sie außerdem Hinweistexte zu aktuellen Themen sowie unser Kundenmagazin vitamin.

## Unser ServiceCenter

Neben unseren Hauptmenüpunkten bieten wir Ihnen auch ein ServiceCenter auf unserer Internetseite an. 2019 haben wir für Sie im ServiceCenter die EinreichungsApp ergänzt, die Reha-Klinik-Suche um die Möglichkeit der Umkreissuche erweitert und den neuen Service bereitgestellt, Bescheinigungen zu bestellen. Diese Bestellmöglichkeit ist eine Alternative zu Ihrem Anruf oder Schreiben, wenn Sie beispielsweise für eine Auslandsreise eine AKV-Bestätigung oder für die Einkommenssteuer nochmals eine Beitragsinformation benötigen. Einen Organspendeausweis können Sie ebenfalls bei uns anfordern.

Das ServiceCenter ist unterteilt in die Bereiche Service, Kontakt und Suche. In den drei Bereichen finden Sie:

## Unser ServiceCenter:



### Service:

- Formulare
- Fragen & Antworten
- Rückruf-Service unserer telefonischen Kundenberatung
- Beitragsrechner der Zusatzversicherung
- Bescheinigung bestellen (beispielsweise Versicherungsbestätigung)
- Rechtsgrundlagen (beispielsweise GOÄ, GOZ, Bundesbeihilfeverordnung)
- Kundenmagazin vitamin
- Gesundheitsartikel zu ausgewählten Themen
- Organspendeausweis

### Kontakt:

- Kontaktdaten der PBeaKK vor Ort
- Kontaktdaten unserer telefonischen Kundenberatung
- Kontakt EinreichungsApp inklusive Hilfe, Sicherheit und Rechtliches

### Suche:

- Reha-Klinik-Suche der PBeaKK
- Arzneimittel-Festbetrag-Suche über DIMDI
- Arzt-Suche in Deutschland
- Versandapotheken-Suche