

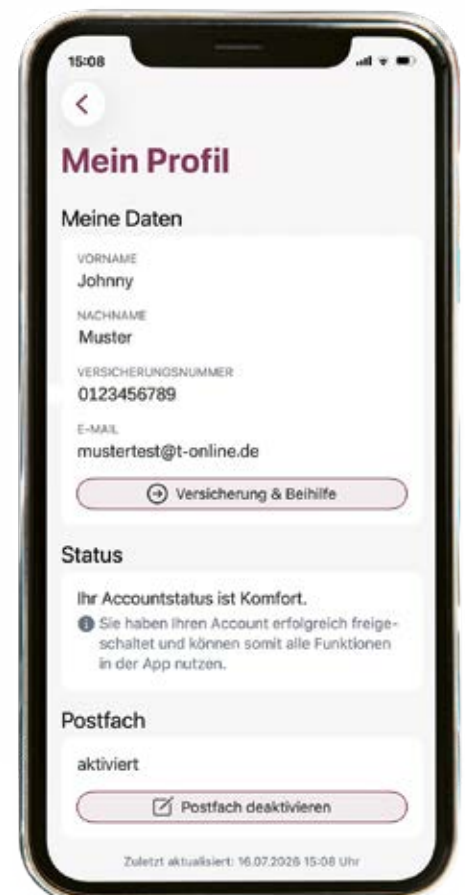
Alle Funktionen freischalten

Nutzen Sie PBeaKKDirekt für mehr als Ihre Einreichungen. Schalten Sie per PIN alle Funktionen in unserer App frei und profitieren Sie davon, immer Ihre Daten griffbereit zu haben: Beiträge, Bescheide, Briefe, Einreichungen und die Angaben des Postempfängers.

Anfang August haben wir Ihnen eine neue Version unserer App PBeaKKDirekt zur Verfügung gestellt. Mit dieser neuen Version haben wir die App für Sie ausgebaut. Folgende zentrale Funktionen stehen Ihnen nun zur Verfügung:

- Antragsfreie Erstattung: Reichen Sie Ihre Belege und Rechnungen ohne Antragsformular ein und sparen Sie sich die Postlaufzeit
- Eingangsbestätigung Ihrer Unterlagen und Statusmeldungen
- Digitales Postfach: Erhalten Sie Ihre Erstattungsbescheide taggleich als PDF zugestellt
- Darstellung aller versicherten Personen mit Beiträgen
- Einsicht in die Versicherungsdaten für alle bestehenden Tarife in Grundversicherung, Pflegeversicherung und Zusatzversicherung
- Digitale Adressänderung für Mitglied und evtl. vorhandene Postempfänger

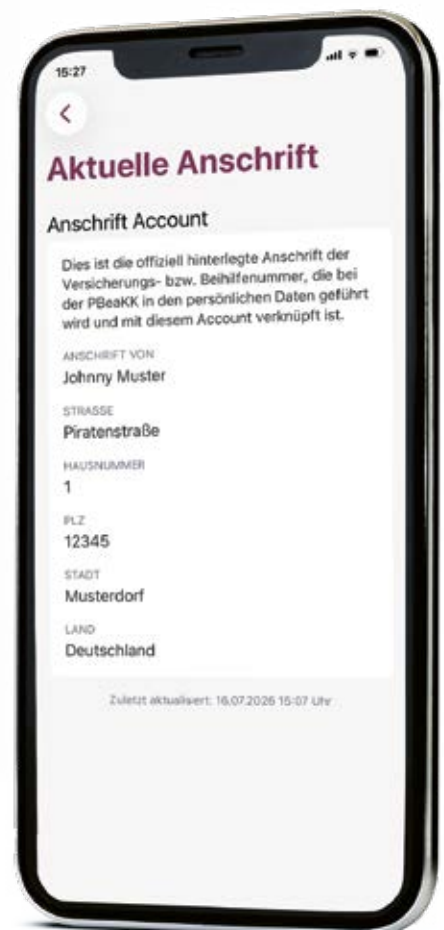
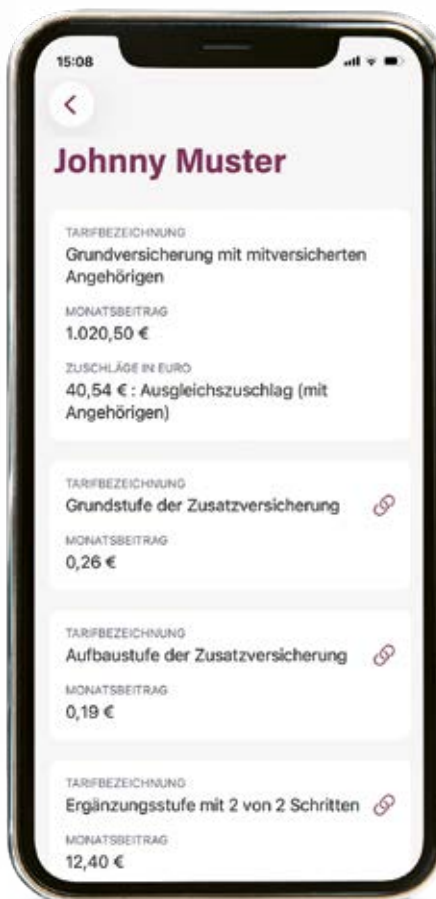
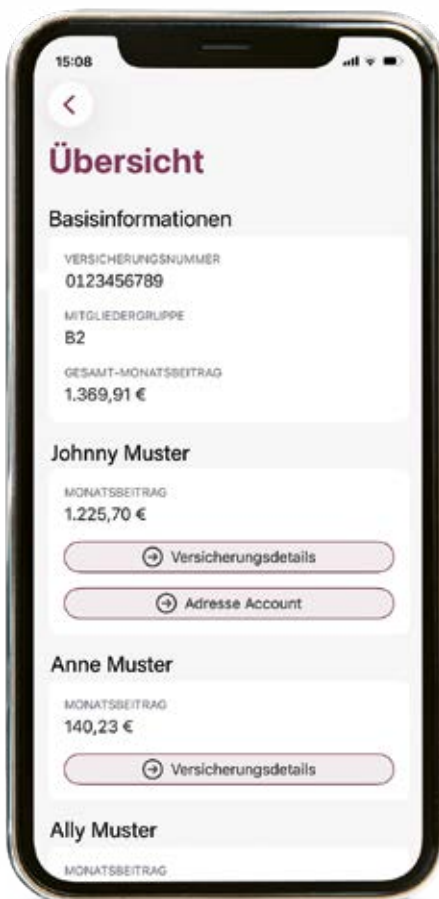
Damit Sie alle Funktionen in der App nutzen können, müssen Sie sich mit einer PIN authentifizieren. Die PIN erhalten Sie von uns – klicken Sie einfach auf „Post“ oder „Versicherung & Beihilfe“ in der App und starten Sie Ihre Authentifizierung. Sobald Sie diese erfolgreich abgeschlossen haben, wird Ihr App-Account zu einem Komfort-Account **1**.



Neue Funktionen – neue Ansichten

In der App finden Sie die neuen Funktionen im Menüpunkt „Versicherung & Beihilfe“. Mit einem Klick kommen Sie auf die neue Übersichtsseite, die alle versicherten Personen aufführt. **2** Für jede Person gibt es einen Button „Versicherungsdetails“, um sich die individuellen Tarife anzeigen zu lassen. **3**

In der Personenübersicht finden Sie auch die Adressanzeige für den Account bzw. einen eventuell vorhandenen Postempfänger. **4** Diese Adressen können digital geändert werden. Namen können nicht geändert werden. Adressen außerhalb Deutschlands sind bislang ebenfalls nicht digital änderbar.



Ihre Fragen – unsere Antworten

Was bedeutet „Account Komfort“ und „Account Basis“ in der App?

„Account Basis“ wird unter „Meine Daten“ bei allen Accounts angezeigt, die bisher keinen PIN-Brief beantragt haben. Diese Accounts können in der App nicht alle Funktionen nutzen und ausschließlich einreichen.

„Account Komfort“ wird unter „Meine Daten“ bei allen Accounts angezeigt, die den PIN-Brief beantragt und mit der PIN die Authentifizierung erfolgreich durchgeführt haben.

Wenn dies der Fall ist, erhalten diese Accounts Zugriff auf die Postfachfunktion, die Beitrags- und Tarifdaten sowie die Adressänderung.

Wie kann ich die neuen Funktionen freischalten?

Um die neuen Funktionen nutzen zu können, muss einmalig die Freischaltung erfolgen. Mit einem Klick auf den Menüpunkt „Post“ oder den Menüpunkt „Versicherung & Beihilfe“ beantragen Sie die Freischaltung Ihres Accounts. Sie erhalten von uns im Anschluss einen Brief mit Ihrer persönlichen PIN. Geben Sie die PIN in der App ein und Ihr Account mit allen Funktionen wird freigeschaltet.

Sofern Sie das Postfach bereits freigeschaltet haben, ist eine weitere Beantragung einer PIN nicht notwendig. Sie können die neuen Funktionen sofort nutzen – auch wenn Sie das Postfach deaktiviert haben.

Warum sollte ich das Postfach nutzen?

Wenn Sie das Postfach nutzen, erhalten Sie Ihre Bescheide sowie über 100 weitere Schreiben taggleich zugestellt. Hierzu zählen z.B. auch allgemeine Schreiben, wie die Versicherungsbestätigung sowie Schreiben aus den Bereichen Mitgliedschaft, Regress, Zahnarzt, Belastungsgrenze, Arzneimittel, Fahrtkosten, Hilfsmittel, Krankenhaus, Reha und Pflege.

Der Ausdruck sowie das Teilen der PDF-Dokumente ist jederzeit möglich. Dies steuern Sie selbst über Ihr Smartphone.

Was wird unter „Basisinformation“ angezeigt?

Unter Basisinformation wird Ihnen Ihre Versicherungs-/Beihilfenummer sowie ggf. Mitgliedergruppe und – sofern Sie in der PBeaKK grund- und/oder zusatzversichert sind – der monatliche zu zahlende Beitrag sowie ggf. mitversicherte bzw. beihilfeberechtigte Angehörige angezeigt.

Kann ich auch eine Vollmacht über PBeaKKDirekt ändern oder einrichten?

Nein, eine Änderung oder Einrichtung der Bevollmächtigung muss weiterhin über das entsprechende Formular ausgefüllt und an uns geschickt werden.

Nähere Informationen hierzu erhalten Sie in dieser Ausgabe auf den Seiten 22 und 23.





Was bedeutet in der Detailansicht „Die genannte Person ist Ihnen zugeordnet, besitzt jedoch keine eigenen Tarife“?

Es bedeutet, die Person ist uns bekannt, es ist jedoch (noch) kein eigener Beihilfe- oder Versicherungstarif hinterlegt. Dies kann unterschiedliche Gründe haben, z. B.:

- Angehörige wurden uns gemeldet oder sind bei uns hinterlegt, wir haben jedoch keine näheren Angaben zur jeweiligen Person.
- Ehepartner sind bei uns hinterlegt, die Einkommensgrenze ist (oder war bisher) überschritten, so dass wir keine Leistungen erbringen können.
- Kinder haben ggf. einen eigenen Beihilfeanspruch, der Familienzuschlag wird jedoch noch gewährt und hat Auswirkungen auf den Beihilfebemessungssatz (BMS) des Mitglieds.

Was bedeutet der Hinweis „gegebenenfalls bestehen abweichende Regelungen für die Gewährung von Beihilfeleistungen im Pflegefall“?

Als Beamter oder Versorgungsempfänger erhalten Sie von uns eine prozentuale Erstattung der geltenden Höchstbeträge – abgestimmt auf Ihren persönlichen BMS. Beispiel: Sie haben einen Beihilfesatz von 70 Prozent? Dann erhalten Sie auch 70 Prozent Pflegeleistungen nach der geltenden Bundesbeihilfeverordnung. Für die restlichen 30 Prozent tritt Ihre Pflegekasse ein.

Für die Gewährung von Beihilfeleistungen im Pflegefall gelten abweichende Regelungen, wenn:

- eine Pflichtversicherung in der GKV besteht (betrifft in der Regel Witwen/Witwer oder Waisen mit eigenem Beihilfeanspruch).
- eine freiwillige Versicherung in der GKV besteht (betrifft Beamte oder Versorgungsempfänger, die nicht privat versichert sind).
- Angehörige in der GKV versichert sind.
- ein Beihilfeanspruch als Tarifkraft besteht.

