

Starke Hilfe

Wenn Sie Unterstützung benötigen, um gesund zu werden und zu bleiben, sind die Serviceangebote der PBeaKK für Sie da. Mit unserer Auswahl verschaffen Sie sich einen Überblick. Weitere Informationen zu unseren Serviceangeboten erhalten Sie unter [➔ www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de).

Gesundheitstelefon

Persönliche Beratung durch Experten: Am Gesundheitstelefon erhalten Sie professionelle Beratung zu gesundheitsbezogenen und medizinischen Themen.



Sie erreichen das Gesundheitstelefon kostenfrei unter

➔ **0800 72 32 553**

zu unseren gewohnten Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag

7:30 bis 18:00 Uhr

Freitag 7:30 bis 16:00 Uhr

(nur innerhalb Deutschlands erreichbar)

Hörgerätebegutachtung

Diesen Service können Sie für die kostenfreie Begutachtung von Hörgeräteversorgungen nutzen. Eine Sachverständigen-Gesellschaft prüft dabei vorliegende Angebote und zeigt kostengünstigere, aber gleichwertige Hörgeräte-Alternativen auf.



Haben Sie Interesse? Dann kontaktieren Sie bitte unsere Kundenberatung unter

➔ **0711 346 529 96** oder

➔ **0180 2 346 529 96***

Die Servicezeiten sind:

Montag bis Donnerstag

7:30 bis 18:00 Uhr

Freitag 7:30 bis 16:00 Uhr

* 6 Cent je Anruf aus dem deutschen Festnetz

Fallmanagement

Sie benötigen Hilfe bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus oder einer Reha-Einrichtung?



Kontaktieren Sie unser Gesundheitstelefon unter

➔ **0800 72 32 553**

zu unseren gewohnten Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag

7:30 bis 18:00 Uhr

Freitag 7:30 bis 16:00 Uhr

(nur innerhalb Deutschlands erreichbar)

compass Pflegeberatung

compass bietet Ihnen Informationen und Hilfestellung rund um das Thema Pflege – unabhängig und kostenfrei.



Sie erreichen compass unter

➔ **0800 101 88 00**

Montag bis Freitag

8:00 bis 19:00 Uhr

Samstag 10:00 bis 16:00 Uhr

➔ www.compass-pflegeberatung.de

Neu: die pflegecompass-App

Informativ und immer griffbereit: Die neue pflegecompass-App weist mit detaillierten Informationen zur ambulanten und stationären Pflege den Weg durch den Pflegedschungel. Verfügbar im App Store und im Google Play Store.

Zweitmeinung Krebs

Wenn Sie eine zweite Meinung zu Ihrer aktuellen Therapie bei einer Krebserkrankung einholen möchten, hilft Ihnen das Expertenteam von HMO weiter.



Sie erreichen die Experten von HMO unter

➔ **089 231 414 747**

Die Servicezeiten sind:

Montag bis Donnerstag

9:30 bis 17:30 Uhr

Freitag 8:00 bis 16:00 Uhr

Sie können Ihre Daten auch online eingeben unter ➔ www.krebszweitmeinung.de oder per E-Mail unter ➔ info@krebszweitmeinung.de. Bitte nennen Sie dabei Ihre Versicherungsnummer. (Angebot nur innerhalb Deutschlands nutzbar)

Zweitmeinung Herz

Bei einer Herzerkrankung hilft Ihnen ein Expertenteam mit einer Zweitmeinung weiter, z. B. wenn Sie Fragen zu einer aktuellen Therapie haben.



Sie erreichen die Experten von HMO unter

➔ **089 231 414 745**

Die Servicezeiten sind:

Montag bis Donnerstag

9:30 bis 17:30 Uhr

Freitag 8:00 bis 16:00 Uhr

Sie können Ihre Daten auch online eingeben unter ➔ www.herzzweitmeinung.de oder per E-Mail unter ➔ info@herzzweitmeinung.de. Bitte nennen Sie dabei Ihre Versicherungsnummer. (Angebot nur innerhalb Deutschlands nutzbar)