



Machen Sie den Unterlagencheck

Um eine Erstattung durchführen zu können, benötigen wir bei manchen Leistungen neben dem Leistungsantrag und der Rechnung zusätzliche Unterlagen oder Informationen, bevor wir eine Erstattung durchführen können. Bei anderen benötigen Sie vor Behandlungsbeginn eine Genehmigung durch uns.

Wir empfehlen Ihnen, bei jedem Antrag den Unterlagencheck zu machen. Denn mit den vollständigen Unterlagen können wir schnell und ohne weitere Nachfragen oder Korrekturen Ihre Leistungen

erstaten. Wichtig für Sie: Wenn wir Unterlagen von Ihnen nachfordern, machen wir das ausschließlich aus rechtlichen Gründen und um Ihnen die Möglichkeit zu geben, mehr Leistungen zu erhalten.

Gut zu wissen

Bitte reichen Sie Heil- und Kostenpläne für Zahnersatz einzeln und nicht mit einem Leistungsantrag ein.

Hier einige Beispiele:

Leistung	Notwendige (zusätzliche) Unterlagen	Hinweise
Zahnärztliche Behandlung	Rechnung mit allen Anlagen, also auch die Labor- und Materialkostenrechnungen	
Ärztliche Behandlung	Rechnung mit allen Anlagen, also auch von der Praxis bereitgestellte Beiblätter, z. B. Auslagenbelege. Ein Hinweis auf eine Kostendarstellung im Internet reicht uns nicht aus, wir benötigen einen konkreten Nachweis, beispielsweise eine Auslagenrechnung.	Einzelne Auslagen über 25,56 Euro müssen nach der GOÄ von der Praxis nachgewiesen werden
Beantragung Kurzzeitpflege	Ärztliche Bescheinigung	Pflegegrad 0 und 1: Leistungen aus der Grundversicherung
Stationäre Krankenhausbehandlung	Entlassungsanzeige	Reichen Sie die Entlassungsanzeige mit der Krankenhausrechnung ein
Berechnung der Belastungsgrenze	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bezügemitteilung vom Dezember des Vorkalenderjahres ■ Ggf. Rentenanpassungsmitteilung vom Juli des Vorkalenderjahres ■ Ggf. Mitteilung der Rentenkasse: beispielsweise Betriebsrenten des Vorkalenderjahres ■ Einkommensteuerbescheid des Vorkalenderjahres 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bei Renten aus der gesetzlichen Rentenversicherung ■ Bei Alters- und Hinterbliebenenversorgung ■ Bei sonstigen Einkünften

Wann sind Verordnungen oder vorherige Genehmigungen notwendig?

Leistung	Verordnung	Genehmigung	Notwendige (zusätzliche) Unterlagen	Hinweise
Arzneimittel	X	–	–	Zuzahlungsrechnungen nicht einreichen. Apotheke vor Ort: keine Apothekenrechnung einreichen. Online-Apotheke: Apothekenrechnung mit einreichen
Fahrtkosten	X	–	Quittung oder Rechnung	Ausnahmen (Verordnung nicht erforderlich): Rettungsfahrten; Fahrten zur ambulanten Dialyse, Strahlen- oder Chemotherapie. Sind Sie in einen Pflegegrad 3, 4 oder 5 eingestuft und/oder besitzen einen Schwerbehindertenausweis mit einem Merkzeichen aG, Bl oder H, ist der Anlass der Fahrt nachzuweisen, sofern dieser nicht aus den Belegen ersichtlich ist
Heilmittel	X	–	Verordnung mit Bezeichnung des Heilmittels nach Anlage 9 BBhV, Verordnungsmenge, Begründung der medizinischen Notwendigkeit	Podologie bzw. medizinische Fußpflege: Kostenübernahme bei Erbringung durch qualifizierte Fachkraft nach § 1 des Podologengesetzes
Rehabilitationssport und Funktionstraining	X	–	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vorabgenehmigung der ärztlichen Verordnung: Teilnahmebestätigung der einzelnen Termine sowie Rechnung ■ Keine Vorabgenehmigung der ärztlichen Verordnung: Ärztliche Verordnung, Teilnahmebestätigung der einzelnen Termine sowie Rechnung 	Bitte keine Kopie der bereits eingereichten ärztlichen Verordnung oder des Anerkennungsschreibens bei einer vorab genehmigten ärztlichen Verordnung einreichen
Häusliche Krankenpflege	X	–	Leistungsnachweis	
Hilfsmittel (Kasse)	X	X (ab 150 €)	Ab 150 Euro formloser Antrag mit Kostenvoranschlag	Verordnung mit Indikation
Hilfsmittel (Pflege)	–	X	Immer formloser Antrag	Kostenvoranschlag nur wenn vorhanden, ist nicht zwingend notwendig
Kieferorthopädische Behandlung	–	X	Heil- und Kostenplan mit formlosem Antrag	Behandlung darf erst nach der Genehmigung beginnen
Psychotherapeutische Behandlung; Langzeittherapie	–	X	Formular „Antrag Psychotherapie“ inklusive Stellungnahme des Leistungserbringers	Behandlung darf erst nach der Genehmigung beginnen. Ausnahme: fünf Probatorische Sitzungen
Rehabilitationsmaßnahme	X	X	Formular „Antrag Rehabilitationsbehandlung“	Achtung: Es gibt unterschiedliche Antragsformulare je nach Anlass und Versichertengruppe

Wir informieren Sie

Eine Nachreichung ist keine (neue) Erstattung. Reichen Sie die Unterlagen daher ohne Leistungsantrag bei uns ein. In der EinreichungsApp wählen Sie „Sonstige Einreichung“. Bei Nachreichungen zu einer durchgeführten Erstattung nennen Sie uns bitte Vorgangs- und Belegnummer aus dem Erstattungsbescheid, z. B. „zu KLA 1234..., Beleg 4“