

# Neu: Erklär-Videos

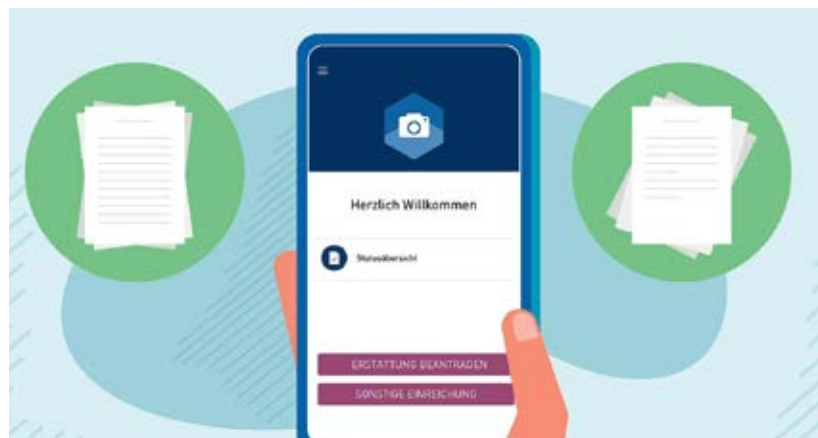
Wir möchten Ihnen einen möglichst breit aufgestellten Kundenservice anbieten, damit Sie die Möglichkeit haben, selbst zu entscheiden, wie Sie Ihr Wissen erweitern oder Ihre Fragen beantwortet werden. Daher ergänzen wir unser Angebot auf der Internetseite sukzessive durch die Integration von Erklär-Videos.

Am liebsten nutzen Sie unsere telefonische Kundenberatung und unsere Internetseite, um sich zu informieren und Fragen zu klären. Am Telefon können wir Ihnen zusätzlich persönliche Auskünfte zu individuellen Fragen geben, die online so natürlich nicht zur Verfügung stehen. Für einige allgemeine Themen, die häufig von Ihnen bei uns in der telefonischen Kundenberatung nachgefragt werden, erstellen wir zurzeit sukzessive Erklär-Videos. Sie finden diese auf [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de).

## Erklär-Video zur App

Begonnen haben wir mit der EinreichungsApp, damit für alle Interessierten kompakt und verständlich erklärt wird, wie die Registrierung und die Handhabung ablaufen. Aus unserer Sicht eines der Themen, wo es hilfreich ist, wenn Bild und Ton gemeinsam genutzt werden. Das Video ist darum eine Animation aus grafischen Elementen und Echt-Ansichten aus der App, die durch Audio-Erklärungen und einen parallel mitlaufenden Untertitel ergänzt sind. Wenn Sie die App noch nicht nutzen, aber

interessiert sind, schauen Sie doch einfach mal rein und überzeugen Sie sich von den Vorteilen der Nutzung und der Einfachheit der Bedienung.





## Ihre Fragen, unsere Antworten

Neben den Erklär-Videos stehen Ihnen selbstverständlich unverändert auch alle bereits bekannten Funktionen und Inhalte auf der Internetseite [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) zur Verfügung. Neben den Hauptmenüpunkten steht hier vor allem unser ServiceCenter mit Formularen, unserem Rückrufservice und den Rechtsgrundlagen im Blickpunkt.

Besonders hilfreich sowie kurz und übersichtlich ist zusätzlich unsere große Sammlung an Fragen und Antworten, die von den Kolleginnen und Kollegen der telefonischen Kundenberatung zusammengestellt wird. Auf der Startseite stehen jeweils die aktuell am häufigsten erfragten Themen. Diese Inhalte wechseln also regelmäßig.

Über das ServiceCenter können Sie von jeder Seite aus mit einem Klick unsere FAQ-Sammlung öffnen. Dort finden Sie die häufigsten Fragen und unsere Antworten darauf. Wenn Sie also mal nicht zum Telefonhörer greifen möchten oder können, dann lesen Sie hier einfach nach – an sieben Tagen die Woche zu jeder Uhrzeit. ■

