

# Immer für Sie da

Als zentrales Kommunikationsmedium ist unsere Internetseite [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) immer für Sie da – rund um die Uhr und überall. Hier erhalten Sie alle Grundsatzinformationen, die für Sie wichtig sind. Auch Fragen & Antworten, Neuigkeiten und das ServiceCenter finden Sie auf der Startseite.

Übersichtlich und strukturiert: Gleich auf der Startseite ganz oben sind im Hauptmenü alle Infos gruppiert, die Sie für Ihre Mitgliedschaft bei der PBeaKK benötigen – mit Infos zur Grund-, Zusatz- und Pflegeversicherung sowie zur Mitgliedschaft und Bevollmächtigung.

Mit der Suchfunktion können Sie selbstständig gewünschte Inhalte finden. Nach den drei farblich getrennten Kästen mit übergeordneten Themen kommen die Infokästen. Hier finden Sie Wissenswertes zu allem, was neu ist bzw. sich ändert und deshalb von besonderem Interesse ist.

Was Sie am meisten beschäftigt, steht in den „Fragen & Antworten“: In enger Abstimmung mit unserer Kundenberatung präsentieren wir Ihnen hier immer die vier von Ihnen am häufigsten gestellten Fragen. Übrigens: Wenn Sie auf das Icon klicken oder in das ServiceCenter, kommen Sie zur Übersicht mit allen Fragen & Antworten!

Apropos: Unten finden Sie immer das ServiceCenter – charakteristisch durch den lila Balken –, das sich durch einen einfachen Klick öffnet. Hier haben Sie besonders schnellen Zugriff auf Infos und den Kontakt zu uns. Praktisch: Vier Themen können Sie sofort anklicken.

## Beispiel: Reha nach Knie-OP

Nehmen wir an, Sie möchten sich nach einer Knie-OP auf unserer Internetseite darüber informieren, welche Reha-Möglichkeiten Sie haben. Wie gehen Sie am besten vor?



Die Startseite von [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de)

- A Hauptmenüpunkte
- B Suchfunktion
- C Themenkästen
- D wechselnde Kurzinfos
- E Fragen & Antworten
- F ServiceCenter



## Wir informieren Sie

Wenn Sie eine individuelle Beratung zu einem persönlichen Thema benötigen, rufen Sie unsere telefonische Kundenberatung an.

**➔ 0711 346 529 96**

### SERVICEZEITEN:

Montag bis Donnerstag

7:30 bis 18:00 Uhr

Freitag 7:30 bis 16:00 Uhr

Alternativ können Sie auch unser Online-Kontaktformular auf [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) nutzen oder einen Rückrufwunsch einstellen.

## Möglichkeit A

Familien- und Haushaltshilfe	Häusliche Krankengliege
Heilmittel	Heilpraktiker
Hilfsmittel	Krankenhausbehandlung
Kurzzeitpflege bei fehlender Pflegebedürftigkeit	Integrierte Versorgung und Komplextherapie
Neuropsychologische Therapie	Organpende und Organtransplantation
Palliativversorgung und Hospiz	PBeaKK-Basiswissen
Psychotherapie	<b>Rehabilitation</b>
Rehabilitationsaport und Funktionstraining	Schwangerschaft und Geburt
Sekundären	Soziotherapie
Unterstützung im Todesfall	Unternehmenskosten
Versorgungsplanung letzte Lebensphase	Versorge
Zahnärztliche Leistungen	

In den Hauptmenüpunkten stehen alle Informationen zu Leistung und Erstattung. Im Menüpunkt „Grundversicherung“ finden Sie den Untermenüpunkt „Rehabilitation“. Einfach draufklicken und Sie erhalten alle Infos zum Thema Reha. Der Vorteil, wenn Sie so vorgehen: Sie erhalten einen Überblick über viele weitere Infos und Untermenüpunkte und über die Internetseite insgesamt.

## Möglichkeit B

Als zweite Möglichkeit bietet sich die Suchfunktion an. Auch mit ihr kommen Sie zum Ziel. Geben Sie einfach in das Suchfeld den Suchbegriff „Reha“ ein. So gelangen Sie ebenfalls in den Untermenüpunkt „Rehabilitation“.

## Möglichkeit E



Dritte Möglichkeit: die Fragen & Antworten. Hier finden Sie häufig ganz konkrete Infos, die Ihnen einen leichten Zugang zu einem Thema bieten.

## Untermenüpunkt „Rehabilitation“



Im Untermenüpunkt „Rehabilitation“ finden Sie nun alle Infos zum Thema Reha, auch tiefere Infos und Formulare, wie zum Beispiel einen Antrag auf stationäre Rehabilitationsmaßnahme, aber auch die Reha-Klinik-Suche.

## ServiceCenter mit Reha-Klinik-Suche



Auch der Blick ins ServiceCenter lohnt sich immer. Hier finden Sie beispielsweise ebenfalls die Reha-Klinik-Suche – nur schneller, ohne Umweg über den Menüpunkt. Möchten Sie telefonisch Kontakt mit uns aufnehmen oder den Rückruf-Service in Anspruch nehmen? Dann werden Sie im ServiceCenter fündig!

Fazit: Es lohnt sich, öfter auf die Internetseite [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) zu schauen. Denn hier finden Sie schnell und bequem die Informationen, nach denen Sie suchen! ■