

# ServiceCenter: online mit einem Klick geöffnet

**Fragen & Antworten:** Ich möchte in eine andere Mitgliedergruppe wechseln – ist das möglich? Was ist zu tun, wenn sich meine Bankverbindung geändert hat? Rund um den Krankenversicherungsschutz tauchen viele Fragen auf – die Antwort finden Sie unter Fragen & Antworten. Einfach in der Übersicht nachschauen oder in die Suchfunktion eingeben!

**Bescheinigung bestellen:** Egal, ob Sie eine Versicherungsbestätigung oder eine Bestätigung der AKV-Stufe benötigen – einfach aussuchen, Kontaktdaten eintragen und bestellen. Sie erhalten Ihre Bescheinigung dann mit der Post.

**Beitragsrechner:** Wenn Sie sich in der Zusatzversicherung für eine neue Leistung interessieren, informiert Sie der Beitragsrechner vorab, mit welchem Beitrag Sie rechnen müssen. Weiterführende Informationen liefern wertvolle Tipps zum Thema Zusatzversicherung.

**Organspendeausweis bestellen:** Der Organspendeausweis schafft Klarheit und kann Leben retten. Er ist Ihr rechtlich verbindliches Dokument – ob für oder gegen Organspende. Wir senden Ihnen gerne Blanko-Organspendeausweise zu. Einfach Kontaktdaten, gewünschte Anzahl eintragen und bestellen!

**Kontakt:** Konnten Sie auf [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) keine Antwort auf Ihre Frage(n) finden? Dann nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf, per E-Mail, ganz klassisch über den Postweg oder per Telefon. Unter diesem Punkt finden Sie alle Kontaktdaten.

**Reha-Klinik-Suche:** Wer eine stationäre Reha braucht, möchte so wenig Papierkram wie möglich machen. Deshalb haben wir mit zahlreichen Reha-Kliniken einen Direktabrechnungsvertrag abgeschlossen. Welche Reha-Klinik in Ihrer Nähe dazugehört, finden Sie mit unserer Reha-Klinik-Suche.

**Formulare:** Ob Leistungsantrag oder das Änderungsformular für eine neue Anschrift: Für jedes Anliegen bei der PBeaKK finden Sie unter „Formulare“ das passende Formular. Füllen Sie das PDF-Dokument einfach aus – ausdrucken, an uns senden, fertig!



**Arztsuche in Deutschland:** Die Suche nach dem geeigneten Arzt kann mitunter schwierig sein. In der bundesweiten Arztsuche der Bundesärztekammer, auf die wir verlinken, können Sie sich in Ihrer Umgebung die passenden Ärzte anzeigen lassen – und gleich Kontakt aufnehmen.

Was ist ganz unten auf [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de), lila und klappt sich auf? Genau, das ServiceCenter der PBeaKK, mit dem wir Sie unterstützen, wenn Sie Fragen haben, ein Formular benötigen oder den Rückruf-Service nutzen möchten. Mit dem ServiceCenter können Sie Ihr Anliegen häufig mit ein paar Klicks erledigen – bequem von zu Hause. Was [pbeakk.de](http://pbeakk.de) sonst noch bietet, sehen Sie auf den nächsten beiden Seiten.

**Rechtsgrundlagen:** Für unsere Erstattung gelten rechtlich verbindliche Unterlagen wie die Bundesbeihilfeverordnung oder unsere Satzung. Wir stellen Ihnen alle Rechtsgrundlagen zur Verfügung, damit Sie sie nachlesen können.

**Rückruf-Service:** Haben Sie Fragen? Wir rufen Sie gerne zurück. Mit dem Rückruf-Service erhalten Sie eine kompetente Antwort zu einer gewünschten Zeit. Nennen Sie uns einfach Ihren Wunschtermin, Ihre Kontaktdaten und gerne auch Ihr Anliegen, damit wir Sie bestmöglich beraten können.

**Gesundheit:** Interessante Informationen zur Gesundheit finden Sie unter diesem Punkt. Wenn Sie sich für eine gesunde Lebensweise oder für ein bestimmtes Krankheitsbild interessieren, sind Sie hier richtig: Hier haben wir alle Gesundheitsartikel aus unserer vitamin für Sie zusammengefasst.

**Kundenmagazin:** Viermal jährlich flattert vitamin zu Ihnen ins Haus. So informieren wir Sie umfassend zu Versicherungs- und Servicethemen, aber auch jeweils zu einem relevanten Gesundheitsthema. vitamin können Sie aber auch online lesen – mit dem Service „Kundenmagazin“.

**Kontakt vor Ort:** Wenn sich Ihr Anliegen nicht telefonisch oder per E-Mail klären lässt, beraten wir Sie gerne persönlich vor Ort in unseren Geschäftsstellen. Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie in diesem Service.

**EinreichungsApp:** Haben Sie Fragen zur EinreichungsApp – unserem digitalen Eingangskanal mit „antragsfreier“ Erstattungsmöglichkeit? Dann sind Sie bei diesem Service richtig. Hier wird noch mal genau erklärt, in welchem Fall Sie welche Unterlagen abfotografieren müssen – mit Tipps zur sicheren Einreichung per App.

**Versandapotheken-Suche:** Versandapotheken können Zeit und Geld sparen, bergen aber auch Risiken. Im Register des Deutschen Instituts für Medizinische Dokumentation und Information (DIMDI) finden Sie seriöse Anbieter, die eine behördliche Versand-erlaubnis für Deutschland besitzen.

**Arzneimittel-Festbetrag-Suche:** Um Selbsthalte bei Arzneimitteln zu vermeiden, informiert Sie die Recherche-Datenbank des Deutschen Instituts für Medizinische Dokumentation und Information (DIMDI) über die Festbeträge einzelner Medikamente, die vom Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) festgelegt werden.



# Auf unserer Startseite finden Sie alle

Wie Sie Zusatzkosten minimieren oder bestimmte Risiken absichern können, erfahren Sie in **Zusatzversicherung**.

Um Mitgliedschaft, Mitgliedergruppen sowie Beiträge und Änderungen in den persönlichen Verhältnissen geht's in **Mitgliedschaft**.

In **Grundversicherung** finden Sie Informationen zum Leistungsspektrum der PBeaKK.

Informationen zu häuslichen und stationären Pflegeleistungen sowie zu Beiträgen und Tarifen stehen in **Pflegeversicherung**.

Das **Karriereportal** liefert Infos zum Thema Karriere bei der PBeaKK – inklusive Stellenangeboten und Bewerbungsportal.

The screenshot shows the PBeaKK website homepage. At the top left is the logo 'PBeaKK' with the tagline 'Gesund versichert'. A navigation bar contains links for 'Grundversicherung', 'Zusatzversicherung', 'Pflegeversicherung', 'Mitgliedschaft', and 'Karriereportal'. Below the navigation is a large blue banner with the text 'Willkommen bei der Postbeamtenkrankenkasse!' and a search bar with the placeholder 'Suchbegriff eingeben' and a 'Suchen' button. A dark blue box contains a message about the Corona pandemic and service availability. Below this are two question cards: 'Wo und zu welchen Zeiten kann ich in Zeiten der Corona-Pandemie die persönliche Kundenberatung der PBeaKK in Anspruch nehmen?' and 'Welchen Versicherungsschutz habe ich bei einer Auslandsreise?'. At the bottom is a purple footer with icons for 'Fragen & Antworten', 'Formulare', 'Rechtsgrundlagen', 'Rückruf-Service', and 'Service Center Öffnen', along with a home icon and a printer icon.

Mit der **Suchfunktion** finden Sie schnell, was Sie suchen. Einfach Stichwort eingeben und Ergebnisse anzeigen lassen!

Hier klicken – und schon klappt das **ServiceCenter** auf.

# Informationen auf einen Blick

Mit unseren Angeboten auf der Startseite verfolgen wir das Ziel, möglichst viele Ihrer offenen Fragen und Anforderungen an die PBeaKK kompetent und zeitnah zu klären. Das kann ein Formular sein, das Sie benötigen, ein Artikel der letzten vitamin-Ausgabe, den Sie noch einmal lesen möchten, oder eine Frage zur EinreichungsApp. Während Sie ausführliche Informationen zu unseren Leistungen im Hauptmenü erhalten, zum Beispiel zur Grund- oder Zusatzversicherung, bietet das ServiceCenter konkreten Service – häufig für Sachverhalte, die spontan im Alltag entstehen.

Wenn es etwas Wichtiges gibt, informieren wir Sie zusätzlich mit einem auffälligen Kasten. In den

Fragen & Antworten erhalten Sie Informationen zu Themen, die aktuell am häufigsten nachgefragt werden. Eine Übersicht über unsere Serviceangebote und über neue Vorteile bei der PBeaKK runden die Startseite ab.

Wir laden Sie herzlich ein, diese Angebote zu nutzen – um schnelle und kompetente Hilfe zu erhalten. Schauen Sie einfach wieder einmal auf die Internetseite [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de). Lassen Sie sich inspirieren von den Möglichkeiten, Informationsangeboten und Services. Die PBeaKK ist für Sie da – rund um die Uhr. ■

Anzeige



SANATORIUM & GESUNDHEITZENTRUM

Stilvolles Wohlfühlambiente mit persönlicher Betreuung. Moderne, medizinische Fachkompetenz mit gezielter Therapie fördern Ihr gesundheitliches Wohlbefinden.

## Medizinische Behandlungen für Ihre Gesundheit

- Original Bad Kissinger Natursolebad
- Krankengymnastik (Einzel und Gruppe)
- Kneipp-Guss
- Heiße Moorpackung
- 2 Schwimmbäder (30° C) u.v.m.

## Salzgrotte direkt im Haus

Entspannen Sie bei Meeresklima in der Salzgrotte direkt in unserem Haus.



Nutzen Sie unseren  
**FAHRDIENST**  
ab Ihrer Haustür!

Unser Angebot für Sie:

## PRIVATE PAUSCHALKUR

Ihr „alles inklusive“ Gesundheitsurlaub

Ärztliche Untersuchungen einschließlich aller verordneten Therapieanwendungen (wie z. B. Massagen, Bäder), Vollpension (inkl. Tischgetränke), Nachmittagskaffee, Mineralwasser und Obst für das Zimmer.

Unser Zusatzangebot:

## KRAMPFADER-BEHANDLUNG

ohne OP und Narkose!\*

Fordern Sie Informationsmaterial an!

\*Bei entsprechender Diagnose.  
Aufschlüsselung nach GOÄ möglich.

*Bewegung ist Leben*

Für genehmigte Rehabilitationsmaßnahmen pauschalierte Direktabrechnung mit der PBeaKK möglich.

Für beihilfeberechtigte Selbstzahler niedrigster Tagessatz EZ oder DZ € 75,- p. P. / Tag inkl. Vollpension zzgl. Arzt- und Anwendungskosten.

Informationen & Beratung unter:

☎ 0971 918-0

Prinzregentenstr. 15  
97688 Bad Kissingen

Fax 0971 - 918-100  
[www.uibelesen.com](http://www.uibelesen.com)