



## Bewährt modernisiert – der *Internetauftritt* Ihrer PBeaKK

*Seit fast zwei Jahrzehnten bieten wir Ihnen mit [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) eine Internetseite, auf der Sie alle fachlichen Informationen zu Ihrer Versicherung bei uns nachschlagen können. Im Laufe dieser knapp zwanzig Jahre haben wir unsere Internetseite regelmäßig für Sie modernisiert – optisch, technisch und strukturell. Wir freuen uns, Ihnen Ende Juli 2018 erneut eine überarbeitete Seite zur Verfügung zu stellen.*

Bild: wdv/O. Szekeley; websites: PBeaKK



So sieht die neue Startseite von [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) aus.



*vitamin* finden Sie online im Servicecenter.

## Bewährt

Auch weiterhin finden Sie auf [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) alle Inhalte und Informationen, die Sie als Kunde der PBeaKK benötigen. Sie können sich über die Leistungen nach unserer Satzung und der Bundesbeihilfeverordnung informieren. Sie haben die Möglichkeit, Informationen zur Mitgliedschaft oder zur Mitversicherung von Angehörigen nachzulesen. Die Angebote unserer Zusatzversicherung werden Ihnen auf [www.pbeakk.de](http://www.pbeakk.de) ausführlich erklärt. Und auch die Rahmenbedingungen der privaten

Pflegepflichtversicherung, die wir im Auftrag der GPV durchführen, sind schnell aufrufbar. Selbstverständlich erhalten Sie auch weiterhin alle wichtigen Formulare und Ratgeber als Download. Darüber hinaus bieten wir Ihnen mehrere Serviceangebote, die Ihnen ebenfalls auf unserer Internetseite vorgestellt und beschrieben werden – zum Beispiel die Zweitmeinung bei Krebs, die compass Pflegeberatung oder das Gesundheitstelefon.

## Modernisiert

- Viele Inhalte bedeuten oft viele Menüpunkte. Bei uns nicht. Wir reduzieren unser Hauptmenü und konzentrieren uns auf das Wesentliche: Grundversicherung, Zusatzversicherung, Pflegeversicherung und Mitgliedschaft. Damit Sie schnell am Ziel sind.
- Viele Informationen bedeuten oft viele unterschiedliche Seiten und Formate. Bei uns nicht. Wir bündeln für Sie die Informationen auf sogenannten Themenseiten. Dort finden Sie alle Inhalte, die zu Ihrem gesuchten Thema vorliegen – Artikel, FAQ, Ratgeber, Formulare, Links.
- Service rückt in den Vordergrund und erhält einen eigenen Bereich: das Servicecenter, direkt anklickbar auf jeder Seite – denn Service sollte nicht im Menü versteckt werden.
- Unsere FAQ – Fragen und Antworten – sind nun ebenfalls präsenter. Denn vieles, was Sie kurz von unserer telefonischen Kundenberatung wissen möchten, können Sie auch ganz bequem im Internet nachlesen – rund um die Uhr, an sieben Tagen der Woche.
- Gesuchtes finden und das möglichst schnell. Deshalb steht Ihnen unsere Suche ganz prominent auf der Startseite zur Verfügung. Und wer lieber das Menü nutzt, ist mit drei Klicks meistens auch direkt am Ziel.
- Verständlich und auf den Punkt möchten wir sein, daher haben wir alle Texte der Internetseite überarbeitet und auch unsere ausführlichen Ratgeber zu Fachthemen umformuliert.



Beispiel für den oberen und ...



... für den unteren Bereich einer Themenseite.