



# ZWEITMEINUNG: IHR RECHT – UNSER SERVICEANGEBOT

Der eigene Körper ist unser kostbarstes Gut. Wenn es um die Aufrechterhaltung unserer Gesundheit geht, müssen wir auf die Expertise und das Wissen von Ärzten vertrauen. Ist die geplante Operation sinnvoll? Welche Chancen, aber auch Risiken bietet die angedachte Chemotherapie? Stehen bei Ihnen solche oder ähnlich schwere Entscheidungen an, ist eine ärztliche Zweitmeinung empfehlenswert – damit Sie Ihre optimale Therapie erhalten.

## WAS IST EINE ZWEITMEINUNG UND WANN IST SIE ANGEBRACHT?

Bei einer Zweitmeinung werden die Erkrankung, die Erstdiagnose oder die Therapieempfehlung durch einen zweiten, unabhängigen Arzt erneut begutachtet und beurteilt. Beispielsweise wird überprüft, ob eine empfohlene Operation die optimale Lösung ist oder ob es andere Therapiemöglichkeiten mit besseren Erfolgsaussichten gibt. Es kann auch sein, dass Ihnen eine alternative Behandlungsmöglichkeit mit geringeren Nebenwirkungen empfohlen wird. Im Mittelpunkt stehen Sie – und das gemeinsame Finden Ihrer persönlichen optimalen Behandlung.

Eine Zweitmeinung ist dann angebracht, wenn Sie Bedenken haben, ob die von Ihrem Arzt empfohlene Behandlung wirklich notwendig und empfehlenswert ist. Dies kann zum Beispiel bei der Wahl einer Chemotherapie der Fall sein. Wenn Sie eine Zweitmeinung einholen, heißt das übrigens nicht, dass Sie das Wissen und Können Ihres behandelnden Arztes infrage stellen. Für den Therapieerfolg ist es von großer Bedeutung, dass Sie sich mit Ihrer Therapieentscheidung wohlfühlen und wissen, dass diese richtig für Sie ist.



## ZWEITMEINUNG – IHR GUTES RECHT

Grundsätzlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine zweite Meinung zu Ihrer Erkrankung einzuholen. Sie können einen weiteren Arzt konsultieren und nach dessen Empfehlungen fragen. Wir übernehmen dafür die Kosten entsprechend der Bundesbeihilfeverordnung und unserer Satzung.

Besonders bei der Therapie von Krebs kann die Entscheidung oft schwerfallen. Deshalb möchten wir Sie – zusammen mit unserem kompetenten Dienstleister HMO – dabei unterstützen, Ihre optimale Therapie zu finden.

## UNSER SERVICEANGEBOT KREBSZWEITMEINUNG

Bereits seit über drei Jahren bieten wir Ihnen zusammen mit der Health Management Online AG (HMO) die Zweitmeinung Krebs an. Die HMO vermittelt seit 2009 Zweitmeinungen und ist ein renommierter Anbieter auf diesem Gebiet.

So erhalten Sie Ihre Krebszweitmeinung:

### 1. Rufen Sie unseren Partner HMO an oder geben Sie Ihre Daten online ein

Um Ihre Daten an die HMO weiterzugeben, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Telefonisch erreichen Sie die HMO unter der Rufnummer 089 67 80 78 46 montags bis donnerstags von 9:30 bis 17:30 Uhr und freitags von 8:00 bis 16:00 Uhr.
- Oder Sie reichen Ihre Daten online unter [www.krebszweitmeinung.de](http://www.krebszweitmeinung.de) ein.

Wichtig ist, dass Sie immer Ihre Versicherungsnummer angeben. Selbstverständlich wird der Datenschutz stets eingehalten.

### 2. Ein Expertenboard analysiert Ihre Unterlagen

Das Expertenteam setzt sich aus Ärzten und Fachärzten zusammen, die für Ihre Erkrankung relevant sind. Das können Onkologen, Chirurgen, Pathologen, Radiologen und Strahlentherapeuten sein. Der große Vorteil an dem Expertengremium ist die fachübergreifende Zusammenarbeit, die eine Optimierung Ihrer Therapie ermöglicht.

### 3. Sie erhalten Ihre auf Sie zugeschnittene Zweitmeinung mit konkreten Empfehlungen

Wenn das Expertenteam Ihren Fall geprüft hat, erhalten Sie eine konkrete Empfehlung, beispielsweise:

- Ihre angestrebte beziehungsweise bisherige Therapie ist für Ihren Fall sehr gut geeignet. Eine Änderung ist daher nicht nötig.
- Es gibt alternative Therapiemöglichkeiten. Besprechen Sie diese im Anschluss mit Ihrem behandelnden Arzt und entscheiden Sie zusammen mit ihm, wie es weitergehen soll.

Wenn Sie sich zu einer alternativen Behandlung entschließen, können Sie zusätzlich zu Ihrer Therapie die telefonische Betreuung durch das medizinische Fachpersonal der HMO für sechs Monate kostenfrei in Anspruch nehmen.

## DIE VORTEILE DER KREBSZWEITMEINUNG

Die Krebszweitmeinung durch die Experten der HMO AG ist für Sie kostenlos. Die medizinisch ausgebildeten Mitarbeiter von HMO beraten Sie individuell. Außerdem stellen Ihnen die HMO-Mitarbeiter bei Bedarf eine digitale Patientenakte mit allen nötigen Befunden, Arztberichten, Röntgenbildern und weiteren erforderlichen Unterlagen zusammen.

Haben Sie Fragen zum Zweitmeinungsverfahren mit der HMO, rufen Sie unsere Kundenberatung an.

