



Unser Wissen – online für Sie abrufbar

Seit Ende Juli 2018 steht Ihnen unsere überarbeitete Internetseite www.pbeakk.de zur Verfügung. Dort finden Sie alle fachlichen Informationen zu Ihrer Versicherung, die Sie als Kunde der PBeaKK benötigen – rund um die Uhr und weltweit verfügbar.

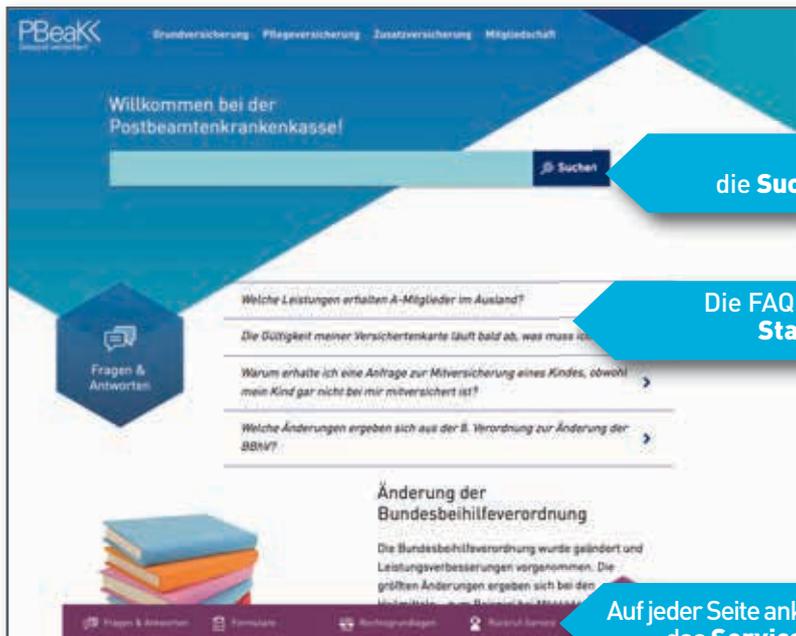
Nutzerfreundlichkeit steht für uns im Fokus. Daher ist unsere Internetseite seit 2013 mit einem sogenannten responsiven Design programmiert, das dafür sorgt, dass die Darstellung der Internetseite sich Ihrem verwendeten Endgerät anpasst – also der Bildschirmgröße Ihres Smartphones, Tablets oder Computers. Darüber hinaus haben wir alle Texte unserer Internetseite überarbeitet und für Sie dieses Jahr einer kritischen Verständlichkeitsprüfung unterzogen – immer in der Balance zwischen einfach, kurz und anschaulich sowie fachlich und rechtlich korrekt.

Selbstverständlich erhalten Sie auch weiterhin alle wichtigen Formulare und Ratgeber als Download. Auf unserer Seite finden Sie Informationen zur Mitgliedschaft und zu allen Leistungen nach unserer Satzung und der Bundesbeihilfeverordnung, zu unseren Zusatzversicherungsangeboten und zur privaten Pflegepflichtversicherung. Darüber hinaus stellen wir Ihnen alle wichtigen Informationen und Kontaktdaten unserer Serviceangebote zur Verfügung: beispielsweise das Gesundheitstelefon, den Übersetzungsservice sowie die Rücken-App Kaia und das Programm novego für Ihre seelische Gesundheit.



Unsere Seite – Ihre Meinung

Wir möchten von Ihnen wissen, wie wir noch besser werden können. Ab Oktober starten wir eine Online-Kundenumfrage auf unserer Internetseite. Machen Sie mit und sagen Sie uns, was Ihnen an unserer Internetseite gefällt und was Sie sich anders wünschen. Wir sind gespannt auf Ihre Anregungen. Die Umfrage finden Sie direkt auf der Startseite von www.pbeakk.de.



Gesucht – gefunden:
die **Suchfunktion** direkt nutzen

Die FAQ auf der
Startseite

Auf jeder Seite anklickbar:
das **Servicecenter**

Fokus Service

Sie möchten Gesuchtes schnell und unkompliziert finden. Daher haben wir die Suchfunktion verbessert und stellen sie Ihnen direkt auf der Startseite bereit – einfach Ihren Suchbegriff eintippen und in den Suchergebnissen Ihren Favoriten auswählen.

Unsere Fragen und Antworten sind nun ebenfalls präsenter. Eine wechselnde Auswahl finden Sie immer auf der Startseite, auf den Unterseiten sind sogenannte FAQ thematisch verlinkt und es gibt einen eigenen Bereich, der alle verfügbaren Fragen und Antworten beinhaltet. Denn vieles, was Sie kurz von unserer telefonischen Kundenberatung wissen möchten, können Sie auch ganz bequem im Internet nachlesen – an sieben Tagen der Woche und von überall.



Mit einem Klick geöffnet:
das **Servicecenter**

Zusätzlich haben wir das Servicecenter eingeführt. Es ist auf jeder Seite direkt anklickbar. Dort finden Sie beispielsweise unseren Rückruf-Service, den Beitragsrechner für die verschiedenen Zusatzversicherungsangebote oder auch die Reha-Klinik-Suche.

Darüber hinaus bündeln wir für Sie Informationen auf sogenannten Themenseiten. Dort finden Sie alle Inhalte, die zu Ihrem gesuchten Thema vorliegen – Artikel, FAQ, Ratgeber, Formulare, Links. Damit Sie Gesuchtes finden, und das möglichst schnell und umfassend.



Auflistung aller Themenseiten der
PBeaKK-Grundversicherung