



Die EinreichungsApp

Ein neuer Service Ihrer PBeaKK

Ab sofort bieten wir Ihnen einen neuen kostenlosen Service an: unsere EinreichungsApp. Um die App zu nutzen, benötigen Sie ausschließlich ein mobiles Endgerät mit Internetzugang und integrierter Kamera.

Mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablets sind zwischenzeitlich in fast allen Lebensbereichen und Generationen ein nützlicher und wichtiger Bestandteil unseres Alltags. Ihre Verwendung wird immer einfacher und selbstverständlicher. Kameras und Internetzugang sind so gut wie für alle Nutzer verfügbar. Gleichzeitig erreichen uns jeden Tag mehr als 10.000 Briefe über unseren zentralen Posteingang. Meistens handelt es sich um Leistungsanträge und Rechnungsbelege. Ab sofort verbinden wir Technik und Bedarf und stellen Ihnen einen neuen kostenlosen Service zur Verfügung: unsere EinreichungsApp.

Mit unserer EinreichungsApp können Sie uns anstelle eines Briefumschlags per Post einfach einen digitalen Briefumschlag mit Fotos Ihrer unterschriebenen Anträge und Unterlagen senden – direkt von Ihrem mobilen Endgerät. Wir stellen Ihnen die EinreichungsApp gratis zur Verfügung. Auch bei der Nutzung entstehen Ihnen von unserer Seite keinerlei Kosten. Sie benötigen ausschließlich ein Smartphone mit Internetzugang und integrierter Kamera.

Ab sofort können Sie unsere EinreichungsApp im GooglePlayStore für Android-Geräte und im AppStore für Geräte mit iOS-Betriebssystem herunterladen.

Was ist eine App?

App ist die Abkürzung von Applikation und bedeutet Anwendung. Im Zusammenhang mit Smartphones (Handy) und anderen mobilen Endgeräten (zum Beispiel Tablet) beschreibt es eine eigenständige Anwendung (Programm), die sich der Nutzer selbst auf seinem mobilen Endgerät installieren kann. Apps haben ganz unterschiedliche Inhalte und Nutzen – vom Routenplaner über Rezeptsammlungen bis hin zu Fitnessplänen mit Erinnerungsfunktion und Buchungssystemen für Urlaub oder Konzerte.

Das bietet unsere EinreichungsApp



→ Unterlagen sicher einreichen durch eine Verschlüsselung von Ihrem Endgerät bis in unsere Bearbeitungssysteme.



→ Eingangsbestätigung direkt in der App erhalten, wenn die Datenübertragung erfolgreich war.



→ Bescheide per Brief erhalten und damit weiterhin Papier in der Hand haben.

So funktioniert es

Schritt 1

Unterlagen fotografieren



1 Legen Sie Unterlagen einzeln getrennt und flach auf einen möglichst dunklen Untergrund.



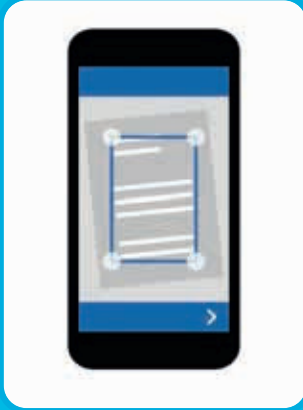
2 Positionieren Sie die jeweilige Seite innerhalb des Rahmens.



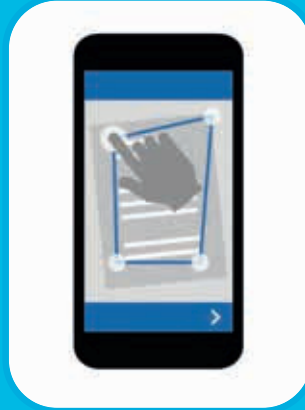
3 Fotografieren Sie die Seiten einzeln.

Schritt 2

Seite erfassen



1 Falls die Seite nicht erkannt wurde, korrigieren Sie bitte den Rahmen.



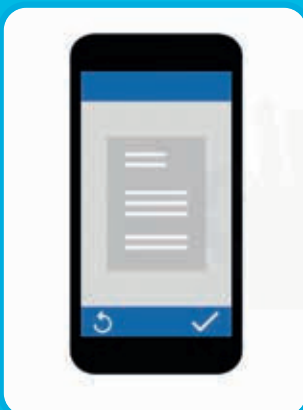
2 Passen Sie den Rahmen durch Ziehen an den Ecken an.



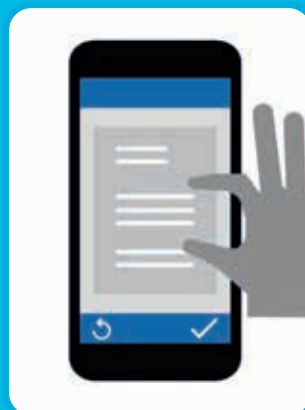
3 Wurde die Seite korrekt erfasst, tippen Sie auf „Weiter“.

Schritt 3

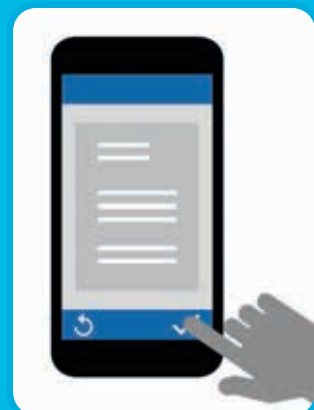
Qualität überprüfen



1 Prüfen Sie, ob die Seite gut lesbar ist.



2 Zoomen Sie in die Seite und überprüfen Sie die Qualität.



3 Tippen Sie auf „Fertig“, um die Überprüfung abzuschließen.



Start

Einfach registrieren und loslegen

- 1 Registrieren Sie sich in der App mit Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Versicherungsnummer des Mitglieds.
 - 2 Stimmen Sie unseren Nutzungsbedingungen und Informationen zum Datenschutz zu und willigen Sie in die Datenübertragung ein.
 - 3 Fotografieren Sie Ihre ausgefüllten und unterschriebenen Anträge und Unterlagen mit Ihrem mobilen Endgerät über die App, wie beschrieben.
 - 4 Fotografieren Sie alle Unterlagen einzeln: das unterschriebene Antragsformular, Rechnung mit eventuell zugehöriger Verordnung oder andere Belege getrennt voneinander. Beachten Sie Vorder- und Rückseiten Ihrer Unterlagen.
- ➡ **Reichen Sie Unterlagen von verschiedenen Versicherungsnummern immer getrennt voneinander ein.**



Fragen & Antworten

zur EinreichungsApp

Wer darf die EinreichungsApp nutzen?

Alle Kunden der PBeaKK können die EinreichungsApp kostenlos nutzen. Die Daten, die Sie bei Ihrer Registrierung eingeben, prüfen wir auf Richtigkeit. Weiterhin prüfen wir, ob Sie ein bestehendes Versicherungsverhältnis

mit uns haben. Bitte beachten Sie unsere Nutzungsbedingungen, die hinterlegten Informationen zum Datenschutz sowie die vorhandene Einwilligungserklärung zur Datenübertragung.

Können auch Bevollmächtigte die Einreichungs-App nutzen?

Ja. Bevollmächtigte können sich mit den Daten des Mitglieds ebenfalls in unserer App registrieren und Unterlagen einreichen. Wenn Sie als Bevollmächtigter selbst bei uns versichert sind, können Sie unsere Einreichungs-App sowohl für sich selbst als auch als Bevollmächtigter nutzen – mit der gleichen Registrierung. Achten Sie darauf, dass Sie Unterlagen immer getrennt

einreichen. Wir prüfen bei jeder Einreichung, welche Versicherungsnummer auf dem Antrag steht. Wenn diese auf Vorder- und Rückseite identisch ist, wird sie bei der Bearbeitung verwendet und nicht die Versicherungsnummer aus der Registrierung. Selbstverständlich prüfen wir, ob für Sie tatsächlich eine Vollmacht vorliegt und somit auch Ihre Unterschrift korrekt ist.

Ist die EinreichungsApp kostenlos?

Ja. Download und Nutzung der App sowie Einreichungen sind kostenlos. Sie benötigen ein mobiles Endgerät – wie Smartphone oder Tablet – mit Internetverbindung. Beides kann Kosten verursachen.

Gibt es technische Voraussetzungen für die Nutzung?

Ja. Sie benötigen ein mobiles Endgerät, das entweder Android oder iOS als Betriebssystem hat. Die Version des Betriebssystems muss aktuell sein. Sie benötigen eine Internetverbindung und eine integrierte Kamera.

Ist die EinreichungsApp 24 Stunden verfügbar?

Ja. Unsere EinreichungsApp nimmt Ihre Sendungen 24 Stunden an sieben Tagen die Woche entgegen. Die inhaltliche Prüfung und Bearbeitung Ihrer eingereichten Unterlagen findet zu unseren üblichen Arbeitszeiten werktags statt. Und somit zu den gleichen Zeiten wie Einreichungen per Post.

Bearbeiten Sie Einreichungen per App anders als per Post?

Nein. Egal, ob Sie unsere Einreichungs-App nutzen oder weiterhin den Postweg: Dies hat keinen Einfluss auf unsere Bearbeitungsdauer oder Bearbeitungsinhalte. Ihre Unterlagen werden von uns gleich behandelt und von den gleichen Beschäftigten bearbeitet. Sie erhalten Ihre Bescheide

Technische Fragen zur EinreichungsApp

Wenn Sie technische Fragen zur Nutzung unserer EinreichungsApp haben, wenden Sie sich gerne unter folgender Telefonnummer (Ortstarif) an uns:

➔ 0711 135 638 90

Wir sind für Sie erreichbar: Montag bis Donnerstag 7:30 bis 18:00 Uhr und Freitag 7:30 bis 16:00 Uhr

Sie können uns auch eine E-Mail mit Ihrer technischen Frage schreiben, bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer an:

➔ app-technik@pbeakk.de

Fragen zum Bearbeitungsstand oder inhaltliche Fragen zu Leistungen, Pflege und Mitgliedschaft beantworten wir Ihnen unter der bekannten Nummer

➔ 0711 346 529 96 oder

➔ 0180 2 346 529 96*

*6 Cent je Anruf aus dem Festnetz.

Können mehrere Geräte angemeldet werden?

Ja. Mit den Daten des Mitglieds bzw. Mitversicherten können mehrere Geräte angemeldet werden. Ihre eingereichten Unterlagen werden auf den Geräten nicht miteinander synchronisiert. Sie

sehen auf jedem genutzten Gerät ausschließlich die Unterlagen, die auch von diesem Gerät losgeschickt wurden. Was nicht geht, ist die Anmeldung verschiedener Mitglieder über ein Gerät.

Ist die Nutzung der Einreichungs-App sicher?

Ja. Die Übertragung Ihrer Daten von Ihrem Gerät über die App an uns ist durch ein Verschlüsselungssystem gesichert. Die Einreichungs-App selbst müssen Sie auf Ihrem

Smartphone durch ein sicheres Passwort schützen. Ihr Gerät empfehlen wir Ihnen ebenfalls durch einen Code oder eine PIN zu sichern.