

*Neue Funktionen für authentifizierte Nutzer in unserer App*

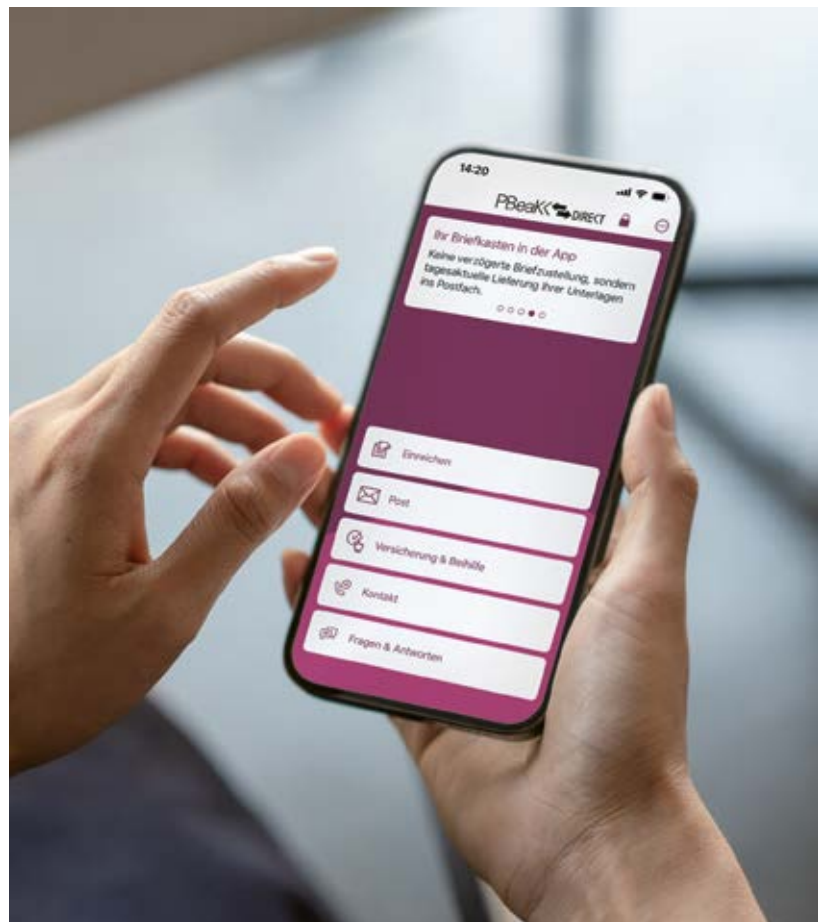
# Update im Sommer: PBeaKKDirekt erhält mehr Inhalte

Viele von Ihnen nutzen bereits unsere App, um Ihre Unterlagen bei uns einzureichen. Rund die Hälfte hat sich zusätzlich entschieden, die Authentifizierung durchzuführen und das digitale Postfach – den Briefkasten in der App – zu nutzen. Im Sommer werden wir ein Update für PBeaKKDirekt veröffentlichen, das Ihnen mehr persönliche Inhalte zur Verfügung stellt.

## Beiträge und Tarif- daten

Sie erhalten von uns jedes Jahr eine Versicherungsbestätigung, die wir Ihnen auch bei unterjährigen Änderungen immer in angepasster Form zur Verfügung stellen. Wir ergänzen diesen Service nun in der App und stellen Ihnen dort im neuen Menüpunkt „Versicherung & Beihilfe“ Ihre persönlichen Beitrags- und Tarifdaten zur Verfügung. Damit haben Sie diese jederzeit griffbereit – ohne Papier und ohne lange Suche.

Wir arbeiten dafür gerade an einem Update unserer App, das wir Ihnen im Sommer zur Verfügung stellen werden. Diese erweiterten Inhalte sind aus Datenschutzgründen ausschließlich für alle registrierten Nutzer sichtbar, die die Authentifizierung per PIN in der App durchgeführt haben. Die Durchführung der Authentifizierung ist jederzeit möglich und kann in der App selbst per Klick angestoßen werden, wenn Sie in der aktuellen Version auf „Post“ klicken oder nach dem Update auf den neuen Menüpunkt.



Fotos/Bildmontage: © Satztechnik Meißner GmbH + amnj – stock.adobe.com



## Mitglied, Mitversicherung und Tarife

Wir möchten Ihnen mehr Transparenz und Übersicht bieten, damit Sie Ihre Versicherung immer im Blick haben. Daher listen wir für Sie zukünftig in der App auf, welchen monatlichen Gesamtbeitrag Sie bezahlen und welche Versicherungen und Tarife (Grundversicherung, Pflegeversicherung, Zusatzversicherung) bestehen. Darüber hinaus sehen Sie, welche Personen außer dem Mitglied mitversichert sind. Wir zeigen für jede Person an, welche Tarife abgeschlossen sind und welche Einzelkosten entstehen.

## Anschrift und Vollmacht

Ein weiterer Baustein, den wir planen bereitzustellen, ist die Möglichkeit, Ihre Anschrift innerhalb Deutschlands zu ändern. Dafür blenden wir in der App ein, welche Postadresse jeweils aktuell bei uns hinterlegt ist, und bieten

einen digitalen Änderungsservice bei Umzügen innerhalb von Deutschland an. Sobald Ihre Änderung in unseren Systemen eingepflegt ist, wird in der App die neue Adresse angezeigt. Es geht hierbei ausschließlich um die permanente Änderung Ihrer Adresse, die als offizielle Adresse des Mitglieds in den Versichertendaten geführt wird und nicht um temporäre Anpassungen. Eine Adressänderung bei A-Mitgliedern löst unter anderem z. B. auch die Produktion einer neuen Krankenversicherungskarte aus.

Als Zusatz zeigen wir bei allen Nutzern, die eine Vollmacht inkl. Postempfänger in ihren Versichertendaten hinterlegt haben, auch die Adresse des offiziellen Postempfängers an. Diese Anschrift kann innerhalb Deutschlands ebenfalls geändert werden über die App. Der Postempfänger selbst, also namentliche Änderungen, können nicht erfolgen. Eine Änderung der Bevollmächtigung müssen Sie weiterhin über das entsprechende Formular an uns senden.



## Ein Blick in die Zukunft: Mehr Informationen zu Ihren Anträgen

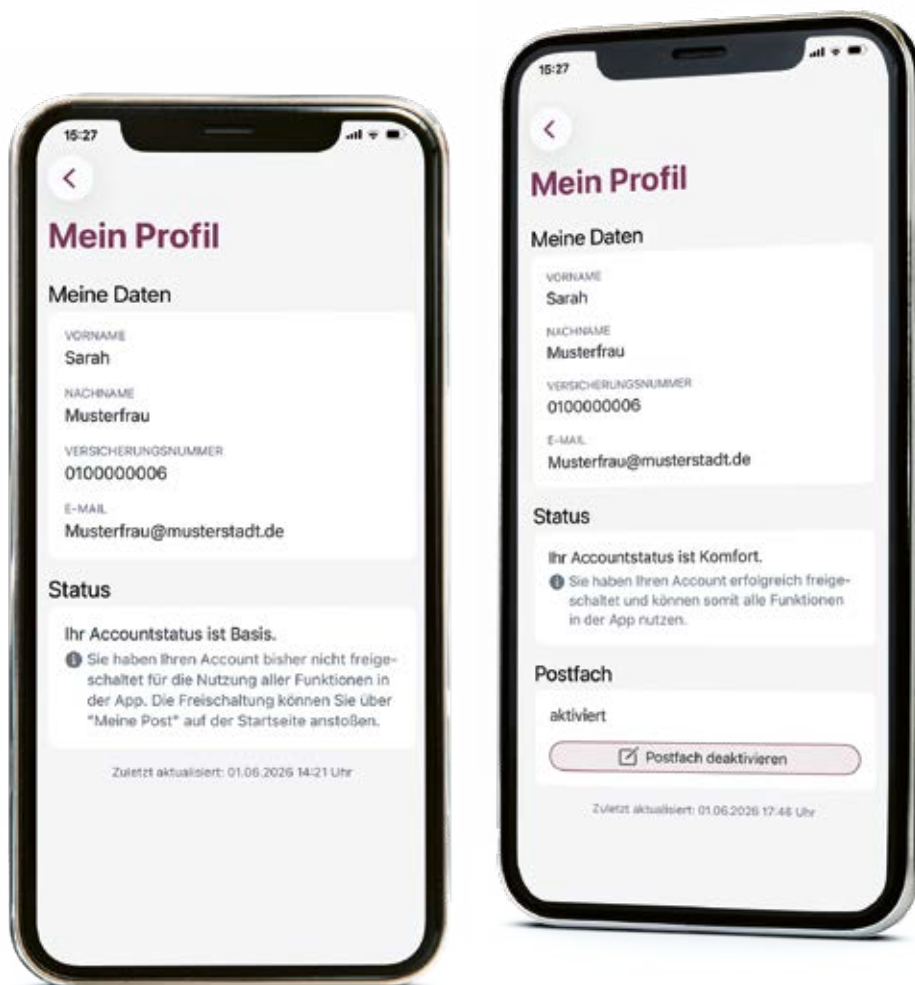
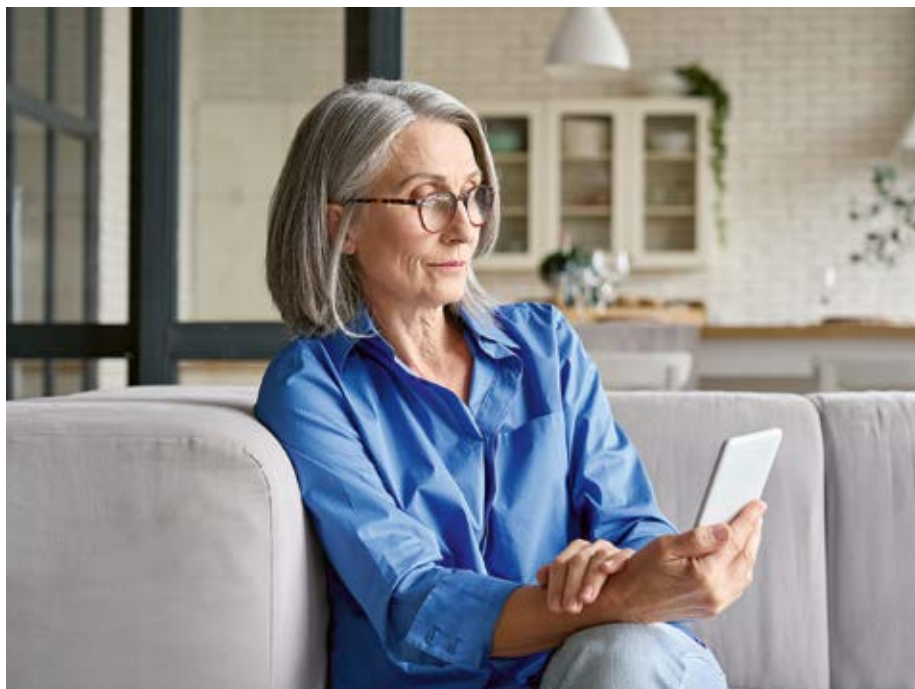
Parallel arbeiten wir an weiteren Verbesserungen, die vor allem die Statusübersicht erweitern sollen. Wir möchten zukünftig, dass Sie in der App sehen, wie lange die Bearbeitung Ihrer eingereichten Unterlagen ungefähr dauert. Damit erhalten Sie mehr als die aktuelle Rückmeldung zum Bearbeitungsstart, sondern auch eine zeitliche Orientierung. Hierzu halten wir Sie auf dem Laufenden.

## Accountstatus

Unter „Meine Daten“ sehen Sie in der App immer Ihren aktuellen Accountstatus. Es gibt zwei verschiedene. „Account Basis“ wird unter „Meine Daten“ bei allen Accounts angezeigt, die bisher keinen PIN-Brief beantragt haben. Diese Accounts können in der App nicht alle Funktionen nutzen und anschließend einreichen.

„Account Komfort“ wird unter „Meine Daten“ bei allen Accounts angezeigt, die den PIN-Brief beantragt und mit der PIN die Authentifizierung erfolgreich durchgeführt haben. Wenn dies der Fall ist, erhalten diese Accounts Zugriff auf alle Funktionen – z. B. auf das Postfach oder in Zukunft die Anzeige der Beiträge und die Adressänderung.

Sollten Sie sich bisher in der App nicht authentifiziert haben, weil Sie das digitale Postfach und dessen Vorteile nicht nutzen möchten, ist dies kein Problem. Sie können sich authentifizieren und die neuen Funktionen nutzen und das Postfach selbstständig aktivieren oder deaktivieren.



\* Die Screenshots sind mit einem iPhone erstellt und können abweichen von der Darstellung bei Android oder im finalen Wortlaut nach dem Update.

## Fragen und Antworten zum Postfach

### Warum sollte ich das Postfach nutzen?

Wenn Sie das Postfach nutzen, erhalten Sie alle Unterlagen taggleich mit unserer Bearbeitung und sind unabhängig von der Postlaufzeit. Wir stellen Erstattungsbescheide digital als PDF in der App zu sowie über 150 andere Schreiben. Hierzu gehören z. B. auch Ihre Versicherungsbestätigung, Ihre Zusagen für eine Reha/Anschlussheilbehandlung oder auch viele Anfragen zur Kostenübernahme.

### Woher weiß ich, ob mein Postfach erfolgreich freigeschaltet wurde?

Sobald Ihr Postfach nach der PIN-Eingabe freigeschaltet worden ist, erhalten Sie unter „Post“ ein Willkommensschreiben von uns. Ab diesem Freischaltungszeitpunkt werden Ihnen unsere Schreiben digital in Ihr Postfach gesendet.

### Werde ich über neue Schreiben im Postfach informiert?

Ja, wenn wir Ihnen im Postfach etwas zustellen, erhalten Sie eine sogenannte Pushnachricht auf alle Account-Geräte, eine Anzeige in der App selbst sowie eine neutrale E-Mail an die registrierte E-Mailadresse des Accounts.

### Findet eine Synchronisation des Postfachs auf mehrere Geräte statt?

Ja, anders als bei den Einreichungen findet beim Postfach eine Synchronisation statt. Die Freischaltung des Postfachs gilt für den Account und damit für alle Account-Geräte. Wenn Ihr App-Account von mehreren Geräten genutzt wird, bedeutet das, dass die nach der Freischaltung im Postfach zugestellten Unterlagen auf allen Geräten sichtbar sind. Dies gilt auch nach einem Gerätewechsel.



### Wann gelten die Unterlagen im digitalen Postfach als zugegangen?

Die in die App gesendeten Unterlagen (Informationen und Dokumente) gelten als zugegangen, sobald sie in Ihrem Postfach eingegangen sind und Sie die Möglichkeit haben, von einem Account-Gerät auf diese Unterlagen zuzugreifen und von Ihnen Kenntnis zu nehmen. Handelt es sich bei den in die App gesendeten Unterlagen um Bescheide (z. B. Erstattungsbescheide) gelten diese als zugegangen, sobald Sie das erste Mal auf den jeweiligen Bescheid zugegriffen haben. Unabhängig davon gelten alle Bescheide jedoch spätestens am dritten Tag nach der Absendung in Ihr Postfach als zugegangen. Mit dem Zugang in der App beginnen die gleichen Fristen, wie wenn Ihnen die Unterlagen auf dem Postweg zugegangen wären.

### Wie kann ich Schriftstücke aus dem Postfach drucken bzw. teilen?

Sie können zugestellte Schriftstücke direkt aus dem App-Postfach drucken. Voraussetzung hierfür ist ein WLAN-fähiger Drucker. Haben Sie keinen WLAN-fähigen Drucker, dann leiten Sie das Schreiben mit der Teilen-Funktion, z. B. per E-Mail, aus dem App-Postfach an Ihren PC weiter. Anschließend können Sie wie gewohnt über einen stationären Drucker drucken.

Bitte beachten: Wenn Sie die Schriftstücke teilen oder drucken, wird der gesicherte Bereich der App verlassen. Die Schriftstücke sind dann nicht mehr verschlüsselt. Auf unserer Internetseite finden Sie eine kurze Anleitung für Android- und iOS-Geräte. ■