

PBeaKKDirekt – unser Service für Sie

Nutzen Sie unsere App PBeaKKDirekt als digitalen Briefkasten für Ihre Bescheide. Und reichen Sie zusätzlich alle Ihre Unterlagen kostenfrei und digital ein. In der App können Sie die „antragsfreie“ Erstattung nutzen sowie Ihren Antrag per Foto, PDF-Datei oder Barcode-Scan einreichen. Nutzen Sie PBeaKKDirekt, von wo und wann Sie möchten.

Registrierung und Login

Um die App zu nutzen, registrieren Sie sich und erstellen so einen Account. Sie benötigen eine E-Mail-Adresse und Ihre persönlichen Daten. Sollten Sie Umlaute oder Bindestriche im Namen haben, schauen Sie gerne in Ihrem aktuellen Bescheid, wie wir Sie im Adresskopf angeschrieben haben. So sind Ihr Vor- und Nachname bei uns im System gespeichert und werden bei der App-Registrierung geprüft. Im Normalfall können Sie am selben Tag bereits Ihre erste Einreichung

machen. Wenn Sie an Ihrem Gerät biometrische Verfahren nutzen, können Sie diese auch beim Login in der App verwenden.

Kategorie und Einreichungsart

Sie lenken Ihre Unterlagen durch die Auswahl der Kategorie. Eine Einreichung besitzt immer eine Kategorie, denn Kategorien können nicht gemischt werden. Was Sie bei jeder Einreichung mischen können, sind Fotos, PDF-Dateien und Barcodes – bis zu 50

verschiedene Dokumente. Wir unterscheiden die Kategorien:

- **„Antragsfreie Erstattung“:** Rechnungen, Verordnungen und Belege, für die Sie Leistungen beantragen ohne Leistungsantrag.
- **„Erstattung mit Besonderheiten“:** Rechnungen, Verordnungen und Belege, wenn mindestens ein „besonderer“ Punkt beinhaltet ist: Unfall, Leistungen aus der AKV, einmalig andere Bankverbindung, einmalig anderer Postempfänger, Einreichungen für selbst beihilferechtigte mitversicherte Angehörige – hier muss ein Leistungsantrag ausgefüllt und eingereicht werden.
- Die **„Sonstige Einreichung“** nutzen Sie für Nachreichungen zu einer vorhandenen Vorgangsnummer sowie z. B. für Heil- und Kostenpläne, Kostenvoranschläge mit Verordnungen, Änderungen in den persönlichen Verhältnissen oder beim Pflegegrad, Anträge auf Beihilfezuschuss bzw. Abfrage Familienzuschlag Kinder, Einkommensabfrage Ehegatten inkl. Steuerbescheid etc.



Bereiten Sie Ihre Unterlagen vor

Damit die Einreichung möglichst reibungslos verläuft, bereiten Sie Ihre Unterlagen am besten vor. Gerade wenn Sie Ihre Unterlagen fotografieren, ist das hilfreich.

- Rechnungen enthalten den Namen der behandelten Person, das Rechnungsdatum, das Leistungsdatum, den Rechnungsbetrag, den Rechnungsaussteller sowie die abgerechneten Gebührensätze.
- Die Unterlagen sind vollständig und gut lesbar. Mehrseitige Dokumente sind in der richtigen Reihenfolge sortiert, Knicke, Büroklammern oder gefaltete Seiten wurden entfernt.
- Die Belege liegen flach und gerade auf einem kontrastreichen, glatten Untergrund. Die Lichtverhältnisse sind gut, ein heller Raum gerne mit Tageslicht ohne Schatten oder Spiegelungen. Wenn Sie die Kamera ruhig halten und alle vier Ecken sichtbar sind, funktioniert die automatische Auslösefunktion inkl. passendem Zuschnitt. Sonst lösen Sie manuell aus und schneiden das Foto in der App selbst zu.

Kontrollieren Sie die Fotos gerne auch in einer vergrößerten Ansicht, ob alles klar lesbar ist, keine Verzerrung enthält oder Inhalte abgeschnitten wurden.



Das Postfach: Ihr Briefkasten in der App

Sie können in der App ein digitales Postfach freischalten und dort Ihre Bescheide elektronisch erhalten. Darüber hinaus stellen wir über 100 weitere Schreiben aus allen Bereichen

direkt in der App zu – u. a. Versicherungsbestätigungen, Beitragsmitteilung, Pflege-, Krankenhaus- oder auch Rehaunterlagen. Die Freischaltung des Postfachs steuern Sie in der App, wenn Sie auf „Post“ klicken. Wir senden Ihnen dann postalisch eine PIN zu, die Sie in der App eingeben. Danach ist Ihr Postfach aktiviert und Sie erhalten Ihre Briefe ohne postalische Zustellzeiten am Bearbeitungstag.



Kontakt und News

Bei Fragen zur Bedienung, zur Betriebsversion, zur Datenübermittlung oder zur Registrierung rufen Sie uns an unter Telefon 0711 9744 97100 – oder nutzen unser Online-Kontaktformular.

Aktuell arbeiten wir an einem neuen Update für die App, das unter anderem die Statusanzeigen verbessert und allen authentifizierten Nutzern Informationen zu ihrer Grund-, Zusatz- und Pflegeversicherung bietet. ■