

Mit der korrekten Einreichung zur schnellen Erstattung



Machen Sie den Unterlagencheck

Bei manchen Leistungen benötigen wir neben dem Leistungsantrag und der Rechnung zusätzliche Unterlagen oder Informationen, bevor wir eine Erstattung durchführen können. Bei anderen benötigen Sie vor Behandlungsbeginn eine Genehmigung durch uns.

Machen Sie den Unterlagencheck – denn mit den vollständigen Unterlagen können wir schnell und ohne weitere Nachfragen oder Korrekturen Ihre Leistungen erstatten.

Übrigens: Sollten wir doch einmal Unterlagen von Ihnen nachfordern, machen wir das ausschließlich aus rechtlichen Gründen und um Ihnen die Möglichkeit zu geben, mehr Leistungen zu erhalten.

Gut zu wissen

Bitte reichen Sie Heil- und Kostenpläne für Zahnersatz einzeln und nicht mit einem Leistungsantrag ein.

Hier einige Beispiele:

Leistung	Notwendige (zusätzliche) Unterlagen	Hinweise
Zahnärztliche Behandlung	Rechnung mit allen Anlagen, also auch die Labor- und Materialkostenrechnungen	
Ärztliche Behandlung	Rechnung mit allen Anlagen, also auch von der Praxis bereitgestellte Beiblätter, z. B. Auslagenbelege	Einzelne Auslagen über 25,56 Euro müssen nach der GOÄ von der Praxis nachgewiesen werden
Beantragung Kurzzeitpflege	Ärztliche Bescheinigung	Pflegegrad 0 und 1: Leistungen aus der Grundversicherung Ab Pflegegrad 2: Leistungen aus der Pflegeversicherung
Stationäre Krankenhausbehandlung	Entlassungsanzeige	Reichen Sie die Entlassungsanzeige mit der Krankenhausrechnung ein
Wahlleistungen im Krankenhaus (Chefarzt, 1/2-Bettzimmer)	Wahlleistungsvereinbarung	Wenn Sie Wahlleistungen vereinbart haben, benötigen wir die unterschriebene Vereinbarung zusammen mit der Rechnung

Wann sind Verordnungen oder vorherige Genehmigungen notwendig?

Leistung	Verordnung	Genehmigung	Notwendige (zusätzliche) Unterlagen	Hinweise
Arzneimittel	X	–	–	Zuzahlungsrechnungen nicht einreichen. Apotheke vor Ort: keine Apothekenrechnung einreichen. Online-Apotheke: Apothekenrechnung mit einreichen
Fahrtkosten	X	–	Quittung oder Rechnung	Ausnahmen: Akute Rettungsfahrten, Fahrten zur ambulanten Dialyse, Strahlen- oder Chemotherapie ohne Verordnung
Heilmittel	X	–	Verordnung mit Bezeichnung des Heilmittels nach Anlage 9 BBhV, Verordnungsmenge, Begründung der medizinischen Notwendigkeit, Name und Geburtsdatum des Patienten, Ausstellungsort und Ausstellungsdatum, Anschrift und Name des ausstellenden Arztes, Unterschrift des Arztes	Podologie und medizinische Fußpflege: Kostenübernahme bei Erbringung durch qualifizierte Fachkraft nach § 1 des Podologengesetzes
Häusliche Krankenpflege	X	–	Leistungsnachweis	
Hilfsmittel (Kasse und Pflege)	X	X (ab 150 Euro)	Ab 150 Euro formloser Antrag mit Kostenvoranschlag	Verordnung mit Indikation
Kieferorthopädische Behandlung	–	X	Heil- und Kostenplan mit formlosem Antrag	Behandlung darf erst nach der Genehmigung beginnen
Psychotherapeutische Behandlung: Langzeittherapie	–	X	Formular „Antrag Psychotherapie“ inklusive Stellungnahme des Leistungserbringers	Behandlung darf erst nach der Genehmigung beginnen. Ausnahme: 5 Probatorische Sitzungen
Psychotherapeutische Behandlung: Kurzzeittherapie	–	–	–	Bis 24 Sitzungen keine Genehmigung erforderlich
Rehabilitationsmaßnahme	–	X	Formular „Antrag Rehabilitationsbehandlung“	Achtung: Es gibt unterschiedliche Antragsformulare je nach Anlass und Versichertengruppe

Wir informieren Sie

Eine Nachreichung ist keine (neue) Erstattung. Reichen Sie die Unterlagen daher ohne Leistungsantrag bei uns ein. In der EinreichungsApp wählen Sie „Sonstige Einreichung“. Bei Nachreichungen zu einer durchgeführten Erstattung nennen Sie uns bitte Vorgangs- und Belegnummer aus dem Erstattungsbescheid, z. B. „zu KLA 1234..., Beleg 4“.