

Auslands-Krankenergänzungsversicherung

Rücktransport aus dem Ausland

Die Kosten für einen **medizinisch notwendigen** und **ärztlich angeordneten** Rücktransport an Ihren ständigen Wohnsitz oder in das von dort nächst erreichbare und geeignete Krankenhaus werden in voller Höhe übernommen. Medizinisch notwendig ist ein Rücktransport

- in lebensbedrohlichen Fällen, in denen eine Spezialbehandlung erforderlich oder die Behandlungsmöglichkeit im ausländischen Krankenhaus unzureichend ist oder
- wenn nach ärztlicher Prognose der stationäre Krankenhausaufenthalt im Ausland länger als 14 Tage dauert oder
- die voraussichtlichen stationären Behandlungskosten die Mehrkosten des Rücktransportes und die Weiterbehandlungskosten im Inland übersteigen würden.

Die PBeaKK hat für Sie und Ihre Familienangehörigen mit der European Air Ambulance (EAA) eine Vereinbarung abgeschlossen, wonach die EAA die transportmedizinische Versorgung eines Rücktransportes durchführt. Zusammen mit dem behandelnden Arzt prüft die EAA, die Notwendigkeit eines Rücktransportes und legt das erforderliche Transportmittel – abhängig – vom Einzelfall fest.

Was ist bei einem Notfall zu tun?

Wenn Sie im Ausland in eine medizinische Notlage geraten und Sie wissen möchten, ob eine Rückführung nach Deutschland möglich ist, wenden Sie sich bitte umgehend an die EAA unter der Telefonnummer **+49 711 7007-2345**. Die Notrufzentrale der EAA ist rund um die Uhr erreichbar. Während der Servicezeiten können Sie auch bei unserer Kundenberatung anrufen. Die diplomatischen und konsularischen Vertretungen Deutschlands sowie die Büros der Lufthansa und Condor im Ausland sind über die Arbeit der EAA informiert. Sie leiten im Bedarfsfall Anfragen an die EAA weiter.

Ergänzen Sie bitte die Daten zu "Patient" (Druckschrift) und nehmen Sie den Abschnitt immer auf Auslandsreisen mit.



SERVICE-/NOTRUFKARTE zur AKEV

Die Alarmzentrale der EAA ist täglich rund um die Uhr erreichbar: **+49 711 7007-2345**
(Inland: 0711 7007-2345; Fax +49 711 7010-71)

Patient		Behandelnder Arzt (im Ausland)	
Name, Vorname		Name	
Versicherungsnummer		Adresse (ggf. Anschrift des Krankenhauses)	
Heimatanschrift		Telefon / Fax	
Ansprechpartner im Notfall (Name, Telefon)		Diagnose	
Reisebeginn		Verständigungs- sprache	
Urlaubsort			

